



İLK VE ACİL YARDIM PROGRAMI
2025-2026
BAHAR DÖNEMİ
AKADEMİK DANIŞMAN
BEKLENTİ RAPORU

AKADEMİK DANIŞMAN BEKLENTİ RAPORU

GİRİŞ

Üniversitelerde yürütülen eğitim-öğretim faaliyetlerinin başarısı, yalnızca ders içeriklerinin niteliğine değil, öğrencilerin akademik, kişisel ve mesleki gelişimlerinin bütüncül biçimde desteklenmesine de bağlıdır. Akademik danışmanlık sistemi, öğrencilerin üniversite yaşamına uyum sağlamaları, doğru akademik yönelimler geliştirmeleri ve kariyer hedeflerine ulaşmaları açısından önemli bir işlev üstlenmektedir.

Akademik danışmanlık sürecine ilişkin beklentilerin dönem başında belirlenmesi; öğrencilerin gereksinim duydukları rehberlik alanlarının görünür hale getirilmesini, danışmanlık hizmetinin planlı biçimde yürütülmesini ve kalite güvence sisteminde izlenebilir iyileştirme adımlarının oluşturulmasını sağlar. Bu nedenle beklenti anketleri, danışmanlık hizmetinin yalnızca dönem sonunda değerlendirilmesi için değil, dönem içinde öğrencilerin gereksinimlerine uygun uygulamaların planlanması için de önemlidir.

Bu rapor, Başkent Üniversitesi İlk ve Acil Yardım Programı 2025-2026 akademik yılı bahar dönemi danışman beklenti anketi sonuçlarını değerlendirmek amacıyla hazırlanmıştır. Anket Google Forms aracılığıyla uygulanmış ve toplam 23 öğrenci yanıtı üzerinden analiz edilmiştir. Akademisyen adı/unvanı içeren alanlar rapora dahil edilmemiş; değerlendirme yalnızca öğrencilerin danışmanlık hizmetine yönelik beklenti alanları, sınıf düzeyi ve açık uçlu görüşleri üzerinden yapılmıştır.

Likert maddeleri 1=Kesinlikle katılmıyorum ile 5=Kesinlikle katılıyorum arasında puanlanmıştır. Sayı ve yüzdeler ilgili maddeye geçerli yanıt veren öğrenci sayısı üzerinden hesaplanmış, ortalama değerler X^- biçiminde raporlanmıştır.

Katılımcı Profili

Tablo 1. Danışman beklenti anketine yanıt veren öğrencilerin sınıf dağılımı

Sınıf	n	%
2. sınıf	14	%60,9
1. sınıf	9	%39,1
Toplam	23	%100,0

Katılımcı profili sınıf düzeyinde incelendiğinde bahar dönemi beklenti verisi, danışmanlık hizmetinin hem programa uyum hem de dönem içi akademik yönlendirme gereksinimleri açısından izlenmesine olanak sağlamaktadır.

Danışmanlık Beklentilerine İlişkin Bulgular

Tablo 2. Öğrencilerin akademik danışmanlık hizmetinden beklentileri

Beklenti alanı	Kesinlikle katılmıyorum n (%)	Katılmıyorum n (%)	Kararsızım n (%)	Katılıyorum n (%)	Kesinlikle katılıyorum n (%)	Ortalama
Ders seçimi ve ders programı konusunda yol gösterme	0 (%0,0)	0 (%0,0)	2 (%8,7)	7 (%30,4)	14 (%60,9)	X^- =4,52
Çalışma yöntemleri hakkında öneride bulunma	0 (%0,0)	0 (%0,0)	1 (%4,3)	11 (%47,8)	11 (%47,8)	X^- =4,43
Devam, sınav ve not süreçlerinde bilgilendirme	0 (%0,0)	0 (%0,0)	1 (%4,3)	9 (%39,1)	13 (%56,5)	X^- =4,52
Akademik takvim ve kayıt işlemlerinde yönlendirme	0 (%0,0)	0 (%0,0)	1 (%4,3)	8 (%34,8)	14 (%60,9)	X^- =4,57
Meslek alanı hakkında bilgilendirme	0 (%0,0)	0 (%0,0)	1 (%4,3)	9 (%39,1)	13 (%56,5)	X^- =4,52
Staj ve uygulamalı eğitim süreçlerinde rehberlik	0 (%0,0)	0 (%0,0)	1 (%4,3)	8 (%34,8)	14 (%60,9)	X^- =4,57
İş bulma ve sektörel fırsatlar hakkında danışmanlık	0 (%0,0)	0 (%0,0)	1 (%4,3)	7 (%30,4)	15 (%65,2)	X^- =4,61
DGS ve lisans tamamlama süreçlerinde bilgilendirme	1 (%4,3)	0 (%0,0)	1 (%4,3)	11 (%47,8)	10 (%43,5)	X^- =4,26
Kişisel/sosyal sorunlarda destekleyici yönlendirme	0 (%0,0)	1 (%4,3)	1 (%4,3)	13 (%56,5)	8 (%34,8)	X^- =4,22
Üniversite yaşamına uyum desteği	0 (%0,0)	0 (%0,0)	3 (%13,0)	10 (%43,5)	10 (%43,5)	X^- =4,30
Kolay ulaşılabilir iletişim kanalı sunma	0 (%0,0)	0 (%0,0)	2 (%8,7)	8 (%34,8)	13 (%56,5)	X^- =4,48

Beklenti alanı	Kesinlikle katılmıyorum n (%)	Katılmıyorum n (%)	Kararsızım n (%)	Katılıyorum n (%)	Kesinlikle katılıyorum n (%)	Ortalama
Motive edici, teşvik edici ve yapıcı yaklaşım	0 (%0,0)	0 (%0,0)	1 (%4,3)	10 (%43,5)	12 (%52,2)	$\bar{X}=4,48$
Üniversite olanakları hakkında bilgilendirme	0 (%0,0)	0 (%0,0)	2 (%8,7)	11 (%47,8)	10 (%43,5)	$\bar{X}=4,35$
Yönetmelik, yönerge ve mevzuat bilgilendirmesi	0 (%0,0)	0 (%0,0)	2 (%8,7)	10 (%43,5)	11 (%47,8)	$\bar{X}=4,39$
Akademik ve idari sorunlarda doğru birimlere yönlendirme	0 (%0,0)	0 (%0,0)	1 (%4,3)	9 (%39,1)	13 (%56,5)	$\bar{X}=4,52$

Likert değerlendirmelerine göre genel ortalama $\bar{X}=4,45$ olarak hesaplanmıştır. En yüksek ortalama İş bulma ve sektörel fırsatlar hakkında danışmanlık alanında görülmüş ($\bar{X}=4,61$); bu bulgu öğrencilerin bahar dönemi başında danışmanlık sürecinden özellikle bu başlıkta güçlü bir beklenti taşıdığını göstermektedir.

Olumlu yanıtlar birlikte değerlendirildiğinde en yüksek oran İş bulma ve sektörel fırsatlar hakkında danışmanlık maddesinde yoğunlaşmıştır (22 öğrenci, %95,7). En düşük ortalama ise Kişisel/sosyal sorunlarda destekleyici yönlendirme alanında belirlenmiştir ($\bar{X}=4,22$); bu alan dönem içi izlemelerde ayrıca ele alınmalıdır.

Öncelikli Beklenti Alanları

Öncelikli alan	Olumlu yanıt	Ortalama
İş bulma ve sektörel fırsatlar hakkında danışmanlık	22 (%95,7)	$\bar{X}=4,61$
Akademik takvim ve kayıt işlemlerinde yönlendirme	22 (%95,7)	$\bar{X}=4,57$
Staj ve uygulamalı eğitim süreçlerinde rehberlik	22 (%95,7)	$\bar{X}=4,57$
Devam, sınav ve not süreçlerinde bilgilendirme	22 (%95,7)	$\bar{X}=4,52$
Meslek alanı hakkında bilgilendirme	22 (%95,7)	$\bar{X}=4,52$

Bu öncelik sıralaması, öğrencilerin dönem başında danışmandan beklediği desteğin yalnızca resmi akademik işlemlerle sınırlı olmadığını; mesleki gelecek, uygulama süreçleri, doğru birimlere yönlendirme ve iletişim sürekliliği gibi alanlarda da yapılandırılmış bilgi akışına ihtiyaç duyulduğunu göstermektedir.

Açık Uçlu Görüşler

Açık uçlu görüş alanında anlamlı öneri veya değerlendirme içeren 2 yanıt belirlenmiştir. Kişi adı içerebilecek ifadeler rapora aktarılmamış, yanıtlar tema düzeyinde değerlendirilmiştir.

Öne çıkan görüş/tema
Ne zaman sıkıntımlı olsa bir telefon un ucunda olduğunu biliyorum buda bana yetiyor.
Ulaşılabilir olması çok önemli ve her sorunu güler yüzle halletmesi çok güzel.

Açık uçlu yanıtlar genel olarak danışmana ulaşılabilirlik, sorunların hızlı ve güler yüzlü biçimde çözümlenmesi ve destekleyici iletişim beklentisi çevresinde toplanmaktadır.

Sonuç ve PUKÖ Döngüsüne Bağlı Değerlendirme

2025-2026 bahar dönemi danışman beklenti anketi sonuçları, İlk ve Acil Yardım Programı öğrencilerinin danışmanlık hizmetinden yüksek düzeyde beklenti içinde olduğunu göstermektedir. Ölçekli maddelerin genel ortalaması $X^{-}=4,45$ olup, en yüksek beklenti İş bulma ve sektörel fırsatlar hakkında danışmanlık alanında yoğunlaşmıştır. Bu sonuç, danışmanlık hizmetinin dönem başında görünür, ulaşılabilir ve öğrencinin akademik/mesleki karar süreçlerine temas eden bir yapı içinde sürdürülmesi gerektiğini ortaya koymaktadır.

PUKÖ Basamağı	Değerlendirme
Planla	Bahar dönemi başında öğrencilerin akademik danışmanlık hizmetinden beklediği temel alanlar belirlenmiştir. Öncelikli beklentiler mesleki yönlendirme, uygulama/staj süreçleri, akademik-idari süreçlerde doğru birimlere yönlendirme ve iletişim kanallarının açık tutulmasıdır.
Uygula	Danışmanlık sürecinde dönem başı bilgilendirmeleri, akademik takvim ve mevzuat hatırlatmaları, ders seçimi/kayıt işlemleri, DGS-lisans tamamlama ve mesleki fırsatlar hakkında yönlendirmeler planlı biçimde yürütülmelidir.
Kontrol Et	Dönem içinde öğrencilerin belirtilen beklenti alanlarına ilişkin geri bildirimleri izlenmeli; özellikle Kişisel/sosyal sorunlarda destekleyici yönlendirme alanı, ortalaması diğer maddelere göre daha düşük olduğu için ara değerlendirmelerde kontrol edilmelidir.
Önem Al	Gelecek dönem danışmanlık planına öğrencilerin beklentileri doğrultusunda kısa bilgilendirme oturumları, görünür iletişim kanalları, doğru birimlere yönlendirme akışı ve mesleki kariyer/DGS bilgilendirmeleri eklenmelidir. Bulgular program kurulu ve kalite süreçlerinde izlenerek sürekli iyileştirme döngüsü sürdürülmelidir.