



BAŞKENT
ÜNİVERSİTESİ

KGS
Kalite Güvence Sistemi

PROGRAM ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU

2023 YILI

SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU İLK VE ACİL YARDIM
PROGRAMI

PROGRAMA İLİŞKİN GENEL BİLGİLER

Programın Diploma Adı: İlk ve Acil Yardım Programı

Programın Eğitim Dili: Türkçe

Öğrenci Kabul Edilen İlk Akademik Yıl: 2008-2009

Mezun Verdiği İlk Akademik Yıl: 2010-2011

Program Sorumlusu: Öğr. Gör. Bekir ERTUĞRUL

Programın Kısa Tarihçesi ve Değişiklikler: İlk ve Acil Yardım Bölümü 2008 eğitim-öğretim yılında ön lisans düzeyinde eğitime başlamıştır. Programa her yıl belirlenen kontenjanlar ölçüsünde öğrenci alınmaktadır. Programın öğretim dili Türkçe olmakla birlikte yabancı dil olarak temel İngilizce eğitimi verilmektedir. İlk ve Acil Yardım İkinci Öğretim Programı 2018 eğitim-öğretim yılında ön lisans düzeyinde eğitime başlamıştır. Programa her yıl belirlenen kontenjanlar ölçüsünde öğrenci alınmaktadır.

Programın öğretim dili Türkçe olmakla birlikte yabancı dil olarak temel İngilizce eğitimi verilmektedir.

Öğrenciler:

	SINIF	2023	2022	2021	2020
Toplam Öğrenci Sayısı	1.Sınıf	62/57(iö)	57/52(iö)	55/50(iö)	49/45(iö)
	2.Sınıf	49/44(iö)	55/47(iö)	48/46(iö)	48/50(iö)
Yatay Geçiş ile Ayrılan Öğrenci Sayısı	1.Sınıf	1/1	2	1/2(iö)	2(iö)
	2.Sınıf	x	x	x	x
Ayrılan Öğrenci Sayısı	1.Sınıf	3/5(iö)	4/2(iö)	3/11(iö)	2
	2.Sınıf	x	x/1(iö)	x	1
Mezun Öğrenci Sayısı	-	50/38(iö)	51/45(iö)	47/41(iö)	44/46(iö)

Akademik Personel:

	2023	2022	2021	2020
Profesör Sayısı	<u>x</u>	<u>x</u>	<u>x</u>	<u>x</u>
Doçent Sayısı	<u>x</u>	<u>x</u>	<u>x</u>	<u>x</u>
Dr. Öğretim Üyesi Sayısı	<u>x</u>	<u>x</u>	<u>x</u>	<u>x</u>
Öğretim Görevlisi Sayısı	<u>4</u>	<u>3</u>	<u>2</u>	<u>2</u>
Araştırma Görevlisi Sayısı	<u>x</u>	<u>x</u>	<u>x</u>	<u>x</u>
Programda ders veren Ders Saat Ücretli(DSÜ) öğretim elemanı sayısı	<u>x</u>	<u>1</u>	<u>1</u>	<u>1</u>
Danışmanlık yapan öğretim elemanı sayısı	<u>4</u>	<u>2</u>	<u>2</u>	<u>2</u>
Eğiticilerin eğitimi programları kapsamında eğitim alan öğretim elemanı sayısı	<u>3</u>	<u>2</u>	<u>x</u>	<u>x</u>
Ders veren kadrolu öğretim elemanlarının haftalık ders saati sayısının iki dönemlik ortalaması	<u>26</u>	<u>24</u>	<u>22</u>	<u>22</u>
Programda ders veren Ders Saat Ücretli(DSÜ) öğretim elemanlarının haftalık ders saati sayısının iki dönemlik ortalaması	<u>x</u>	<u>2</u>	<u>4</u>	<u>4</u>

A. LİDERLİK, YÖNETİM ve KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

Başkent Üniversitesi Rektörü ve alt birimde bulunan yöneticiler hiyerarşik sıralamaya göre düzenlenmiştir. Bu bakımdan Sağlık Hizmetleri MYO ve İlk ve Acil Yardım programı yönetim şeması verilmektedir (2023 A1- 1/2)

. Üniversite yönetim ve idari süreçlerinde, Stratejik Yönetim Modelini esas alarak eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı yaratılmasına yönelik tüm faaliyetlerin planlanması, uygulanması ve kontrol edilmesi ve gerekli önlemlerin alınması sağlanmaktadır. Üniversite Stratejik Yönetim Modeli ile Mütevelli Heyeti, Yönetim Üst Kurulu, Rektör, Senato, Yönetim Kurulu olmak üzere akademik alanda Rektör Yardımcıları, idari alanda Genel Sekreter tarafından yürütülmektedir. Rektör ve Rektör Yardımcıları, Stratejik Yönetim Modeli çerçevesinde belirlenen, görevlerini yerine getirmektedir. Kapsamda Üniversitenin tüm birimleri organizasyon şeması çerçevesinde bağlı buldukları yöneticiler ile birlikte süreçleri tamamlamaktadır. Dolayısıyla İlk ve Acil Yardım Programı SHMYO'ya bağlı çalışmaktadır. Stratejik Plan kapsamındaki eylemlerin gerçekleştirme düzeylerinin izlenmesi STRASİS veri tabanı ile yapılmakta ve elde edilen raporlar iyileştirme faaliyetinde kullanılmaktadır.

Eğitim ve öğretim sürecinde akademik personellerimiz kendi ilgi duymuş olduğu alanlardaki değişimleri takip etmek ve hazırlanmış oldukları bildirimleri sunmak amacıyla bir kısmı üniversitemiz tarafından karşılanan kongre, sempozyum, panel vb etkinliklere katılarak kendini geliştirmekte öğretim yetkinliğini artırmaktadır. 2019 yılında yayınlanan (2023 A1-3) ve Birleşmiş Milletler 2030 Sürdürülebilir Gelişme Ajandası (Transforming our World: The 2030 Agenda for Sustainable Development) incelenerek öncelikli proje konuları belirlenmiş ve bu doğrultuda çalışmalara yön verilerek dış paydaşlar ile etkileşim sağlanmıştır (2023 A1-4). Üniversitenin stratejik amaçları doğrultusunda oluşturduğu araştırma-geliştirme politikaları; akademik, yönetsel ve destek hizmet personelinin niteliğini yüksek tutmak, disiplinler arası çalışmaları yaygınlaştırmak, yaratıcılığı ve yenilikçi çalışmaları özendirme, özel ve kamu kesiminde yer alan kuruluşlarla işbirliği yaparak toplumun gereksinimlerine yanıt vermek, işletmelerin gelişmesi ve ekonomik etkinliklerini artırabilmesi için gerek duyulan bilgi ve teknolojinin aktarımını sağlamak olarak belirlenmiştir (2023 A1-5).

Program kapsamında; paydaş beklentileri, yüksek öğretim ekosistemi içerisindeki değişimleri dikkate alarak geleceğe uyum sağlamak amacı ile misyon ve hedefler doğrultusunda programı dönüştürmek üzere değişimler yapılmaktadır. İlk ve Acil Yardım Programı olarak iç paydaş olarak Başkent Üniversitesi Ankara Hastanesi ve diğer bağlı kuruluşlarıyla dış paydaş olarakta İl Sağlık Müdürlüğü'ne bağlı 112 birimiyle, devlet hastaneleriyle ve bazı özel hastanelerle staj münabesetiyle yapılmaktadır. Ayrıca öğrencilerimize memnuniyet anketi düzenleyerek almış olduğumuz geri bildirimler doğrultusunda sürekli iyileştirme faaliyetleri yapılmaktadır. Paydaşlara her ders dönemi sonrasında toplantılar gerçekleştirilerek görüşleri ve önerileri alınmaktadır.

Yükseköğretim Kalite Kurulu Başkanlığının, "Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği" uyarınca, eğitim-öğretim, araştırma geliştirme faaliyetleri ve toplumsal katkı faaliyetleri ile idarî hizmetlerinin değerlendirilmesi ve kalitesinin geliştirilmesi ile ilgili kurumun iç ve dış kalite güvence sistemini kurmak, kurumsal göstergeleri tespit etmek ve bu kapsamda yapılacak çalışmaları Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından belirlenen usul ve esaslar doğrultusunda yürütmek amacıyla kurulmuştur. İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı) tüm alanlardaki kurumsal politikaların birbirleri ile olan ilişkileri kurulmuş ve politikalarındaki bu bütüncül yapı iç kalite güvence sistemini yönlendirmektedir; sonuçlar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

SHMYO kapsamında her programın kalite sorumlusu bulunmaktadır. İlk ve Acil Yardım Programının kalite sorumlusu: Öğr. Gör. Senem ÇELİK YAVUZ' dur.

KANITLAR

A1-1 SHMYO YÖNETİM ŞEMASI

A.1.2. ORGANİZASYON ŞEMASI

A.1.3.ONİKİNCİ KALKINMA PLANI

A.1.4. BİRLEŞMİŞ MİLLETLER 2030 SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA PLANI (TRANSFORMİNG OUR WORLD: THE 2030 AGENDA FOR SUSTAINABLE)

A.1.5. BAŞKENT ÜNİVERSİTESİ STRATEJİK PLAN

A.2. Misyon Ve Stratejik Amaçlar

İlk ve Acil Yardım Programı'nın misyonu; hastane öncesi acil sağlık hizmetlerinde hasta ve yaralılara güncel ve bilimsel ilk ve acil yardım uygulamalarını yapabilen, gerektiğinde bu hasta ve yaralıların ambulanslarla güvenli ve hızlı bir şekilde sağlık kurumlarına ulaşmalarını sağlayabilen nitelikli İlk ve Acil Yardım Teknikeri (Paramedik) yetiştirmektir. Vizyonumuz ise Başkent Üniversitesi Sağlık Hizmetleri Yüksek Okulu İlk ve Acil Yardım programı, 2 yıllık bir ön lisans eğitimi ile paramedik mesleğini uygulayabilecek adaylara teorik ve uygulamalı kapsamlı bir acil bakım hizmetleri eğitimi vermektir.

Üniversitenin stratejik hedefleri ile uyumlu olarak kalite döngüsünü sağlamak amacıyla TSE performans hedefleri düzenli olarak takip edilmektedir. Ayrıca; hedefler gerçekleştirilemediğinde düzenli önleyici faaliyetler uygulanmaktadır (2023 A2-1).

KANITLAR

A.2-1.TSE HEDEF VE PERFORMANS RAPORLARI

A.3. Paydaş Katılımı

İç ve dış paydaşların karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımının sağlanmasına yönelik iç paydaşlar ve dış paydaşlar arası toplantı yapılmakta, mesleki uygulamalar konusunda destek alınmaktadır (2023 A3-1/2).

Öğrenci görüşünün alınması (ders, dersin öğretim elemanı, diploma programı, hizmet ve genel memnuniyet seviyesi, vb) kapsamında kullanılan yöntemler (anket, odak grup görüşmesi, toplantı vb.) ile sonuçlarının açıklanması beklenmektedir (2023 A3-3/3)

Bölüm/programın tüm temel etkinliklerini kapsayan ve başarı performansının izlenmesini sağlayan performans göstergeleri öğrencilerin dönemlik aldığı derslere yönelik memnuniyet düzeyleri ölçülerek öğrencilerin derslerden daha yüksek çıktı elde etmesi ve akademik olarak daha başarılı olması hale gelmesi amaçlanmaktadır. Ayrıca; isteyen öğrencilerin daha üst düzey eğitim seviyesine geçebilmesi Dikey Geçiş Sınavı'na yönelik öğrencilere danışmanlık verilmektedir. İç kalite güvencesi açısından her dersin öğretim elemanı ile fikir paylaşımı ve toplantılar yapılarak öğrenci bazında akademik seviyenin yükseltilmesi amaçlanmaktadır (2023 A3-3/4/5/6)

Mezunların işe yerleşme, eğitime devam, gelir düzeyi, işveren/ mezun memnuniyeti gibi istihdam bilgilerinin takip sonuçları (sayısal, tablo verileri vb) ile gelişme stratejilerinde nasıl kullanıldığı açıklanmalıdır (2023 A3/7).

KANITLAR

A.3.1. DIŞ PAYDAŞ ANALİZİ

A.3.2. İÇ PAYDAŞ ANALİZİ

A.3.3. STAJ YERLERİNİ BELİRLEME ANKETİ

A.3.4.VİZE ODAK GRUP DEĞERLENDİRMESİ

A.3.5. DERS MEMNUNİYET ANKETİ

A.3.6. ÖĞRENCİLERE AKADEMİK DESTEK

A.3.7.GEÇMİŞ MEZUNLARLA ETKİLEŞİM

A.5. Uluslararasılaşma

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsallaşmıştır. Kurumun uluslararasılaşma politikası ile uyumludur. Yönetim ve organizasyonel yapının işleyişi ve etkinliği irdelenmektedir.

KANITLAR

Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu olarak 2022 Ocak'ta Erasmus Koordinatörlüğü kurulmuştur (Üyeleri: Öğr. Gör. Muhammet Enes MARAŞ- Öğr. Gör. Mervesu Gökyürek)

Erasmus Koordinatörlüğü kapsamında Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi, kaynakları ve performansına yönelik uygulamalar planlanmaktadır.

EĞİTİM ve ÖĞRETİM

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Öğrenciyi aktif hale getiren ve etkileşimli öğrenme odağı oluşturan, öğrenci merkezli, vaka/uygulama temelinde öğrenmeyi önceleyen, bilgi aktarımından çok derin öğrenmeye, öğrenci ilgi, motivasyon ve bağlılığına odaklanılmış bölüm/program genelinde kullanılan öğretim yöntemi oluşturmak amacıyla Acil Hasta Bakımı 3 ve Travma derslerinin uygulama içeriklerine vaka analizi entegre edilmiştir (2023 B1-1/2)

2023 Ağustos itibarıyla Ankara Başkent SHMYO İlk ve Acil Yardım Programı, Konya Başkent SHMYO İlk ve Acil Yardım Programı, Adana Başkent SHMYO İlk ve Acil Yardım Programları ile telefonla görüşülerek SHMY133 Beden Eğitimi ve Vücut Geliştirme 1 ve SHMY134 Beden Eğitimi ve Vücut Geliştirme 2 derslerinin kredi ve AKTS düzeyleri program yeterliliklerini daha etkili karşılaması amacıyla güncellenmiştir (2023 B1-3).

KANITLAR

B.1.1. ACİL HASTA BAKIMI 3 DERSİ İÇERİK DÜZENLEME TOPLANTISI

B.1.2. TRAVMA DERSİ İÇERİK DÜZENLEME TOPLANTISI

B.1.3 SEÇMELİ DERS SAATİNE YÖNELİK DÜZENLEME

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme Ve Değerlendirme)

Öğrenciyi mesleki öğrenimi aktif hale getirmek ve grup etkileşimini arttırmak için program bazında derslere ve uygulama yönelik iş akış şemaları uygulanmaktadır (2023 B2-1)

Öğrencilerle Mesleki Beceri Laboratuvarında grup çalışmaları planlanmış olup; öğrencilerin rol play yöntemi uygulayarak öğrenme düzeylerinin artırılması amaçlanmıştır (2023 B2-2).

Öğrencilerin uygulama sahasından vaka örnekleri getirmesi ve uygun yaklaşımın nasıl olması gerektiğine dair mesleki uygulama dersi öğretim elemanı tarafından vaka analizleri gerçekleştirilmiştir (2023 B2-3).

Bahar dönemi online eğitimler sırasında quiz uygulanmıştır (2023 B2-4).

KANITLAR

B.2.1. DERSLERDE KULLANILAN UYGULAMA AKIŞ SEMASI VE DİYAGRAMLARI

B.2.2. MESLEKİ BECERİ LABORATUVARI ROL PLAY GRUP ÇALIŞMASI

B.2.3.VAKA ANALİZİ DERSLERİ FOTOĞRAFI

B.2.4.ÖLÇME YÖNTEMLERİNE ÖRNEK DERSLERİMİZDEN GÖRÜNTÜLER

B.3. Öğrenme Ortam ve Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri:

Bölüm/Program tarafından kullanılan fiziki öğrenme ortamlarının yanı sıra öys sisteminde ders kapsamındaki konularla ilgili video, sunular ve ek okuma kaynakları paylaşılmaktadır (2023 B3-1). Ayrıca; sosyal medya grubunda da derslere ve uygulama örneklerine yönelik materyaller paylaşılmaktadır (2023 B3-2). Öğrencilere akademik destek vermek için ofis danışmanlık saati uygulaması bulunmaktadır (2023 B3-3). Öğrencilerin mezuniyet sonrası kariyer fırsatlarını geliştirmek amacıyla Başkent Üniversitesi Mezunlar Anlatıyor etkinliğine mezun öğrencilerimiz katılım sağlamıştır (2023 B3-4) Öğrencilerin akademik gelişimini arttırmak amacıyla Sağlık Bilimleri Üniversitesi'nde gerçekleştirilen Paramedik ve Hastane Öncesi Acil Tıp Sempozyumu gerçekleştirilmiştir.

KANITLAR

B.3.1. DERS İÇERİĞİ EKREN GÖRÜNTÜSÜ

B.3.2. PROGRAM SOSYAL MEDYA GRUBU DERS İÇERİĞİ GÖRÜNTÜSÜ

B.3.3. OFİS DANIŞMANLIK SAATİ FORMLARINA ÖRNEK

B.3.4. MEZUNLAR ANLATIYOR

B.3.5.PARAMEDİK VE HASTANE ÖNCE ACİL TIP SEMPOZYUMU

B.4. Öğretim Kadrosu

Tüm program/bölüm öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik yeterliliklerinin artırılması ve öğretim yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik yapılan planlamalar ve katılımların detayları açıklanmalıdır (B4-1/2/3).

KANITLAR

B.4.1.ÖĞR. GÖR. BEKİR ERTUĞRUL AFET FARKINDALIK EĞİTİMİ VE KBRN FARKINDALIK EĞİTİMLERİNİ TAMAMLAMIŞTIR.

B.4.2.ÖĞR. GÖR. ESRA TEKİNYILDIZ EĞİTİCİ EĞİTİMİ SERTİFİKASI VE İLETİŞİM VE İLETİŞİM TEKNİKLERİ EĞİTİMLERİNİ TAMAMLAMIŞTIR.

B.4.3.ÖĞR. GÖR. SENEM ÇELİK YAVUZ BAĞIMLILIK TERAPİSİ UYGULAYICI EĞİTİMİ SERTİFİKASI, EFT EĞİTİMİ, TEMEL SPSS VE NİCEL VERİ ANALİZİ EĞİTİMİ, HEMŞİRELİK ALANINDA SSCI-SCI İNDEXTTE TARANAN DERGİLERE MAKALE YAZMA STRATEJİLERİ VE AKADEMİK YAZMA EĞİTİMİ VE SANAT TERAPİSİ EĞİTİMLERİNİ TAMAMLAMIŞTIR.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

İlk ve Acil Yardım Programı bazında belirtilen niteliği karşılamaya yönelik kaynak bulunmamaktadır.

C.2. Araştırma Yetkinliği, İş Birlikleri ve Destekler

İlk ve Acil Yardım Programı'nda 4 öğretim görevlisi bulunmakta olup; 2 öğretim görevlisi doktora eğitimine devam etmektedir.

Akademik personelin araştırma ve geliştirme yetkinliğini geliştirmek üzere İlk ve Acil Yardım Programı'nda görevlisi Öğr. Gör. Senem ÇELİK YAVUZ tarafından Halk sağlığı Hemşireliği Kongresi'ne katılım sağlanmıştır (2023 C2-1)

KANITLAR

C.2.1.Program Öğretim Elemanları Katılım Belgeleri

C.3. Araştırma Performansı

Bölüm/Programın araştırma faaliyetlerinin yıllık bazda izlenme ve değerlendirilme mekanizması açıklanarak belirlenen hedefleri karşılama seviyelerinin karşılaştırılması amacıyla SHMYO adına Proje Koorinatörlüğü oluşturulmuştur.

SHMYO Proje Koordinatörü: Doç. Dr. Aysel Güven

İlk ve Acil Yardım Programı'nda 4 öğretim görevlisi bulunmakta olup; 2 öğretim görevlisi doktora eğitimine devam etmektedir.

Program öğretim elemanlarının yayınları bulunmaktadır (2023 C3-1).

KANITLAR

C.3.1. Program Öğretim Elemanları Yayınlar

TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Faaliyetleri ve Performansı

Kurumun toplumsal katkı politikası ve stratejileri ile uyumlu bölüm/program faaliyetlerinin açıklanması beklenmektedir.

Bölüm/Program tarafından gerçekleştirilen toplumsal katkı faaliyetlerinin Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumuna yönelik değerlendirme analizleri hazırlanmalıdır.

KANITLAR

D1.1. Sürdürülebilir kalkınma hedeflerinden 3.hedef sağlıklı bireyler ve 4. hedef nitelikli eğitim basamaklarıyla uyumlu olacak şekilde Keçiören Vilayet Hizmetler Birliği anaokulunda ilk yardım farkındalığı etkinliği düzenlenmiştir.

D.1.2. Afet bölgesine destek için gönüllü olarak giden öğrencilere program sosyal medya hesapları aracılığıyla ulaşılarak sahadaki eksiklere destek olunmuştur. Ayrıca afet bölgesine İlk ve Acil Yardım program öğretim elemanı Öğr. Gör. Esra Tekinyıldız da destek olmak için gitmiştir. 2022-23 bahar yarıyılı sonunda mesleğin etik yönünün artırılması ve farkındalık kazanılması amacıyla paramedik yemin töreni gerçekleştirilmiştir. Ayrıca paramedik töreninde afet bölgesine giden öğrencilere ve öğretim elemanına da teşekkür belgesi takdim edilmiştir.

D.1.3. Sürdürülebilir kalkınma hedeflerinden 4. Hedef nitelikli eğitim ve 17. Hedef hedefler için ortaklıklar basamağı kapsamında Kırıkkale Üniversitesi SHMYO İlk ve Acil Yardım Programı ile ortaşa Paramediklerde İş Sağlığı Güvenliği ve Paramediklerde Kariyer geliştirme konularını kapsayan online bir panel gerçekleştirilerek öğrencilerin katılımı sağlanmıştır.