

BAŞKENT ÜNİVERSİTESİ İLK VE ACİL YARDIM PROGRAMI ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU(2023-2024)

1. GENEL BAKIŞ

2023-2024 Akademik yılında üniversitemizin ve Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'nun belirlemiş olduğu stratejik amaçlar doğrultusunda, ilk ve acil yardım programında öğrenim gören öğrencilerimizin sürekli iyileştirilmesi açısından memnuniyet anketi düzenlenerek sunulan hizmetin kalitesinin değerlendirilmesi, mevcut durumun analiz edilmesi ve düzenli geri bildirim alınması sağlanmıştır. Bu uygulama çalışmasının amacı her yıl düzenli aralıklarla tekrar edilerek gerekli geribildirimlerin alınması ve öğrenmeyi mükemmelleştirme stratejisine katkı sağlamaktır.

2. ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

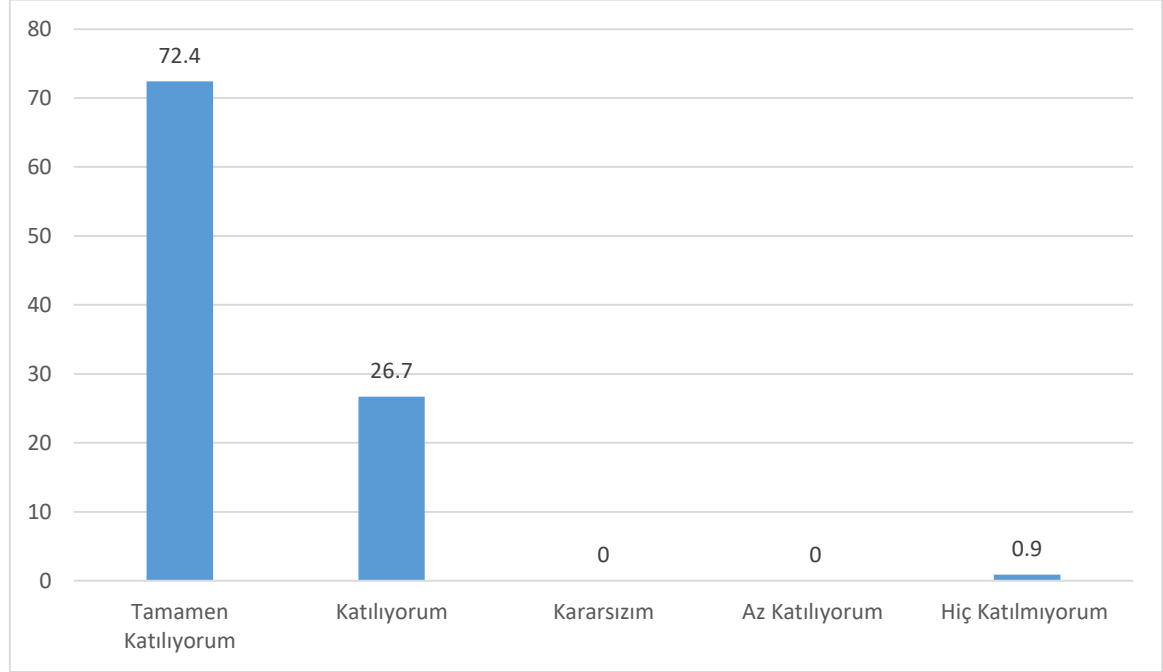
Bu anket Başkent Üniversitesi Akademik Değerlendirme Koordinatörlü'ğü verileri baz alınarak hazırlanmıştır. Anket toplam 26 çoktan seçmeli, 4 açık uçlu soru olmak üzere 30 sorudan oluşmaktadır. Sorular genellikle ders içerik ve materyalleri, akademik ve idari personel değerlendirmeleri, üniversitenin sunmuş olduğu imkanlar ve aidiyet konularından oluşmaktadır. Çoktan seçmeli olan soruların değerlendirmesinde 5'li likert tipi (5: Tamamen katılıyorum, 1: Hiç katılmıyorum) değerlendirme kullanılarak test edilmiştir.

Öğrencilere uygulanan anket formu google forms aracılığıyla oluşturulmuştur. Oluşturulan form öğrencilerle akademik personelin iletişim kurduğu whatsapp ve telegram gibi gruplarda paylaşılmıştır. Öğrencilerin tamamına yakınına ulaşılması hedeflendiğinden dolayı, öğretim elemanları tarafından anketin doldurulmasına yönelik gerekli uyarılar öğrencilere yapılmıştır.

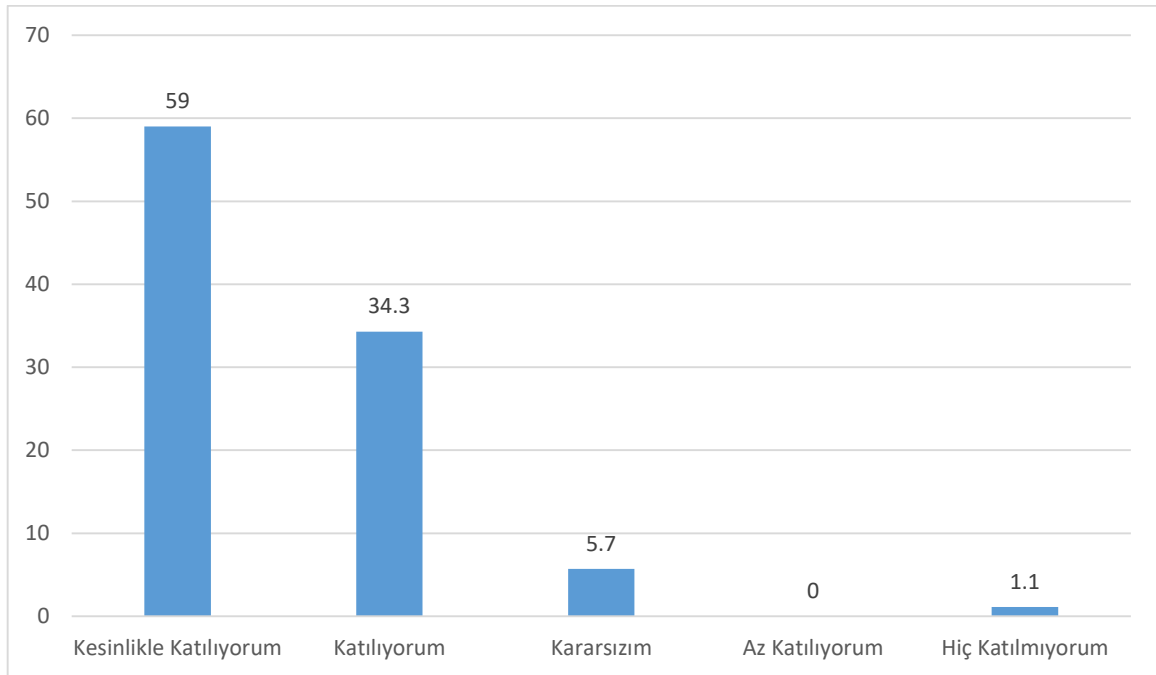
Anket sonucunda ilk ve acil yardım programında öğrenim gören 105 öğrenciye ulaşılması sağlanmıştır. Anketi yanıtlayan öğrenciler ilk ve acil yardım programında öğrenim gören birinci ve ikinci sınıf öğrencileridir.

3. ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

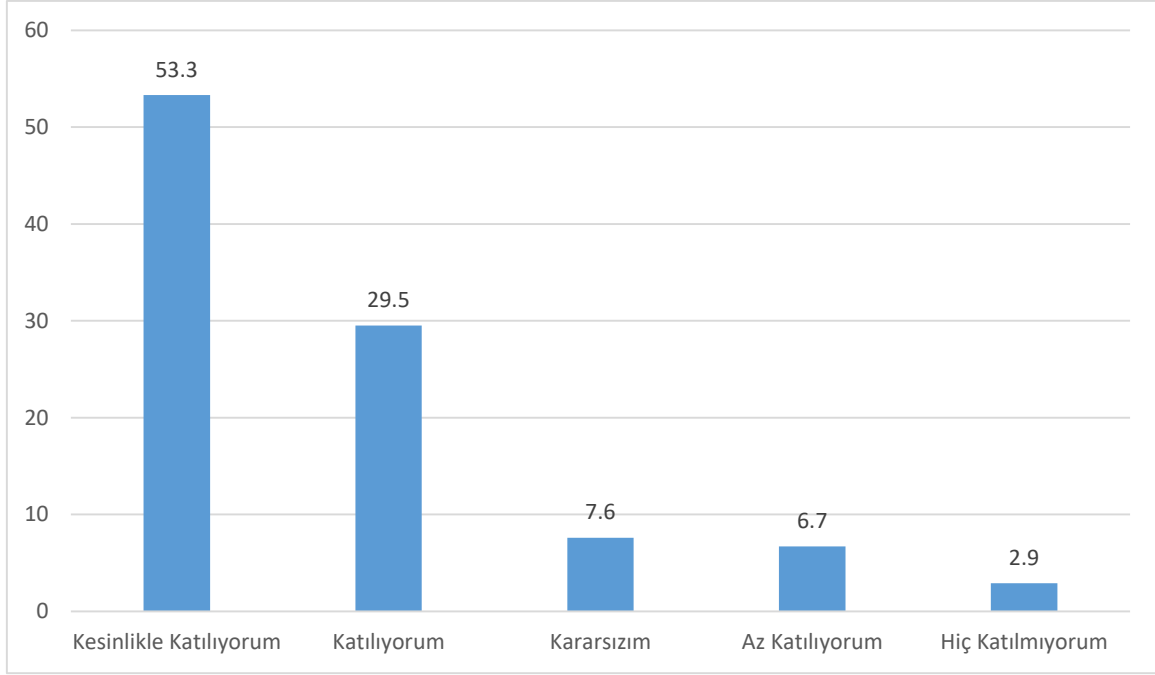
Soru 1: Programda verilen ders içeriklerinin güncel olduğunu düşünüyorum



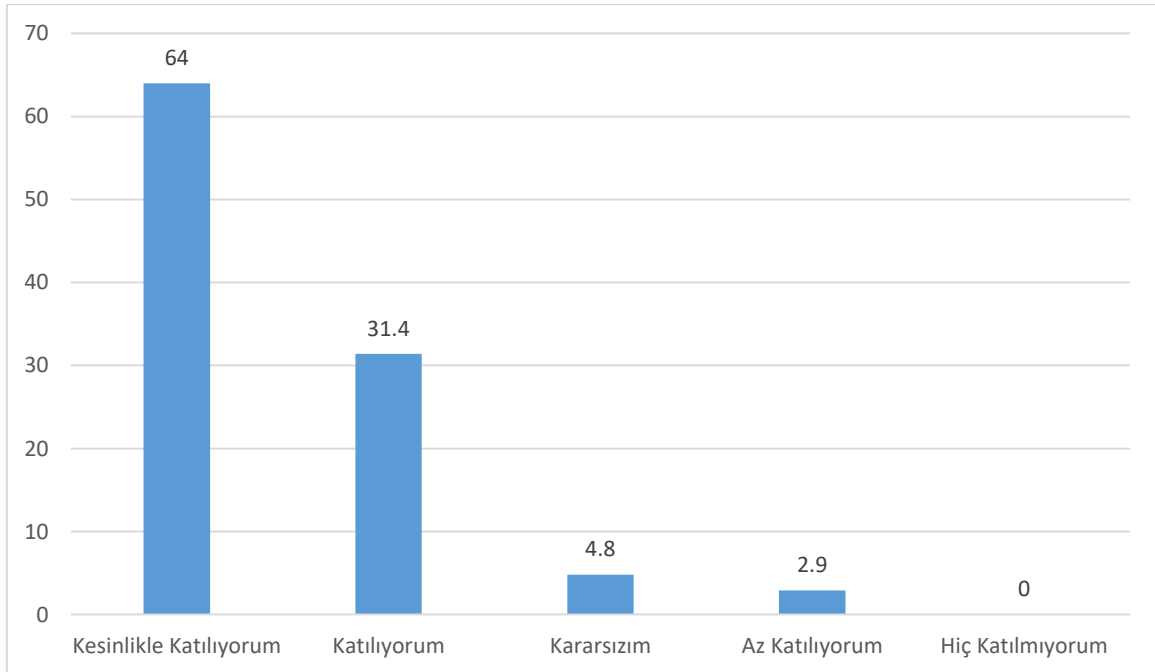
Soru 2: Programda verilen derslerin çeşitliliğinin yeterli olduğunu düşünüyorum



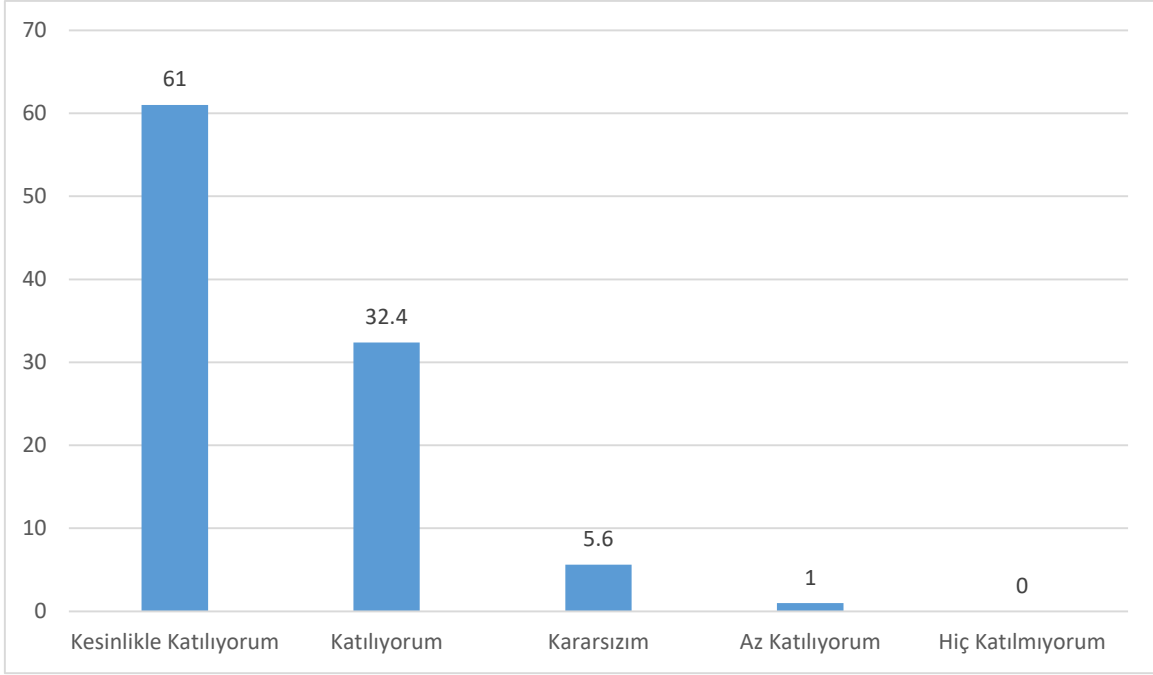
Soru 3: Programda yer alan derslerin teorik ve uygulama açısından yeterli olduğunu düşünüyorum.



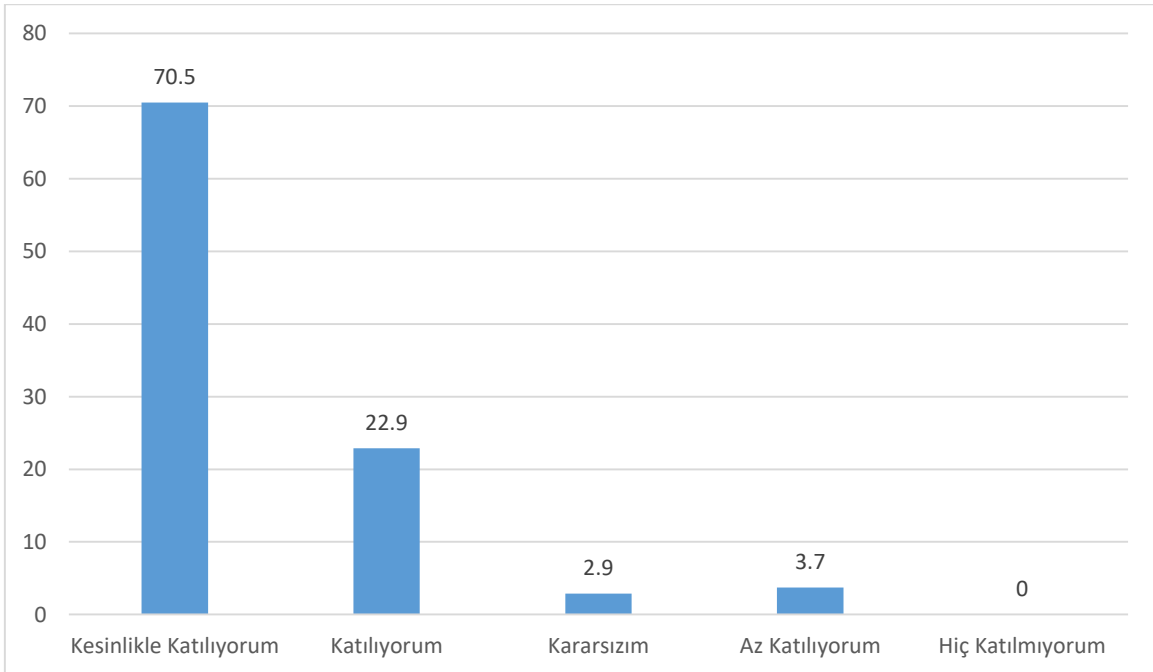
Soru 4: Öğretim elemanlarının, derslerde öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullandığını düşünüyorum.



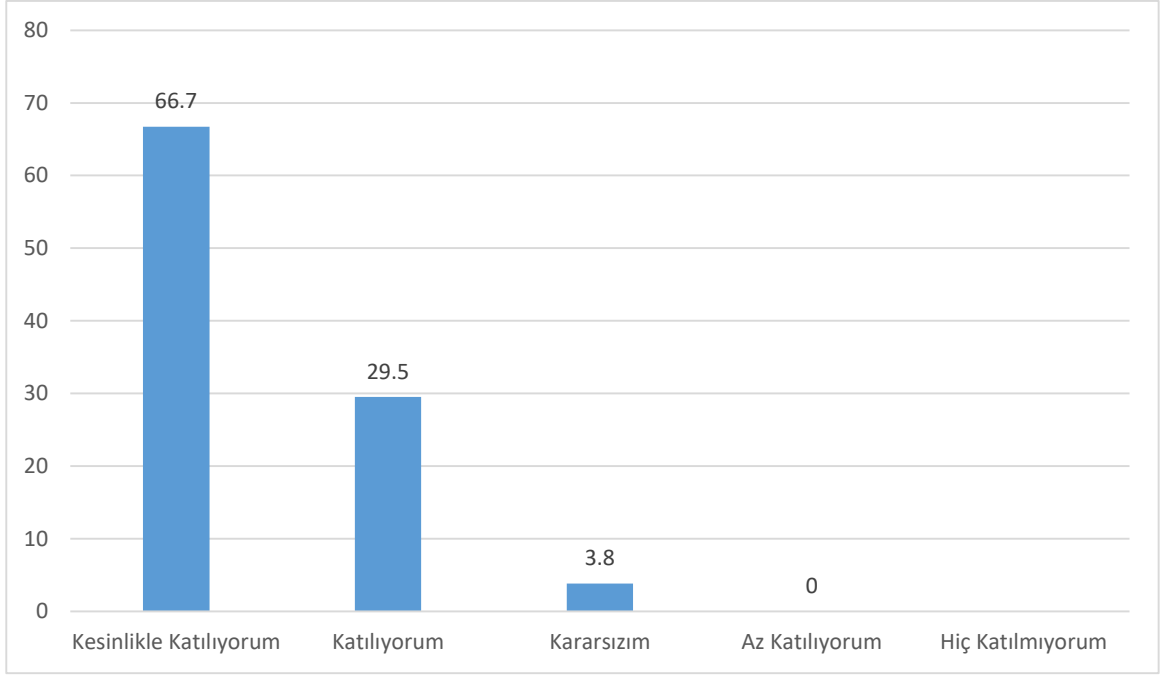
Soru 5: Derslerin; bilgiyi analiz etme, yorumlama ve yeni bilgilere ulaşma yeteneğimin gelişmesine katkı sağlayıcı nitelikte olduğunu düşünüyorum



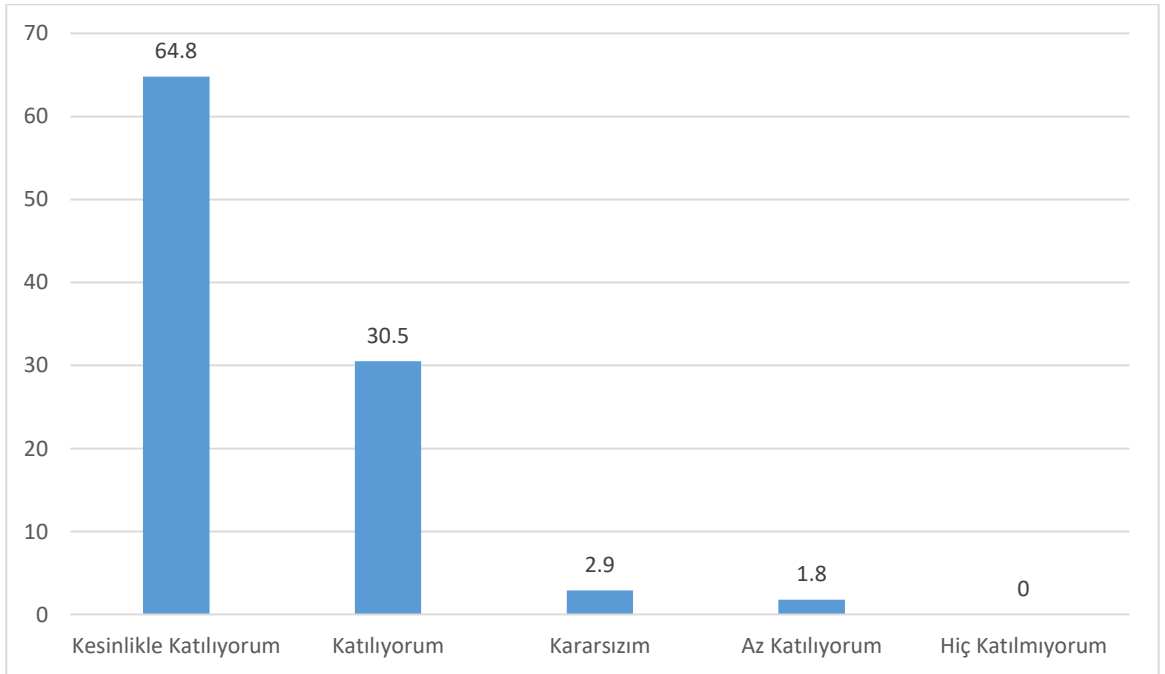
Soru 6: Programdaki öğretim elemanlarının öğrencilerle etkili iletişim kurduğunu düşünüyorum



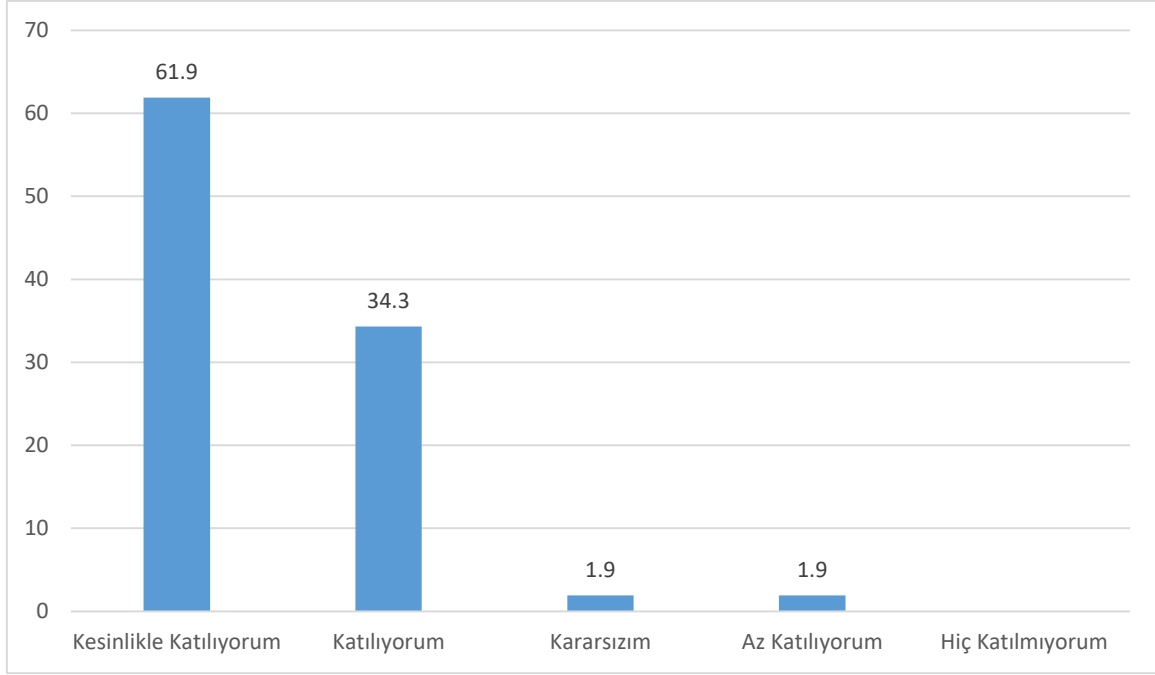
Soru 7: Programda yer alan derslerinin uzmanlık alanıyla ilgili kendimi geliştirmeme katkı sağladığını düşünüyorum



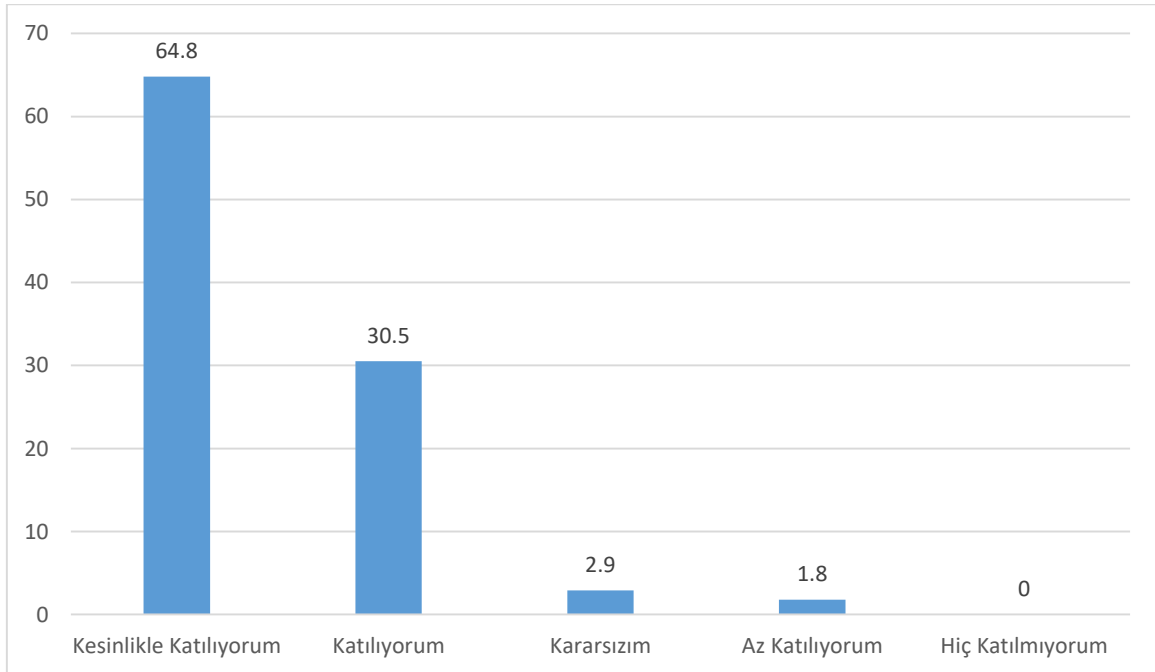
Soru 8: Derslerde verilen ek çalışmaların (araştırma/sunum vb.) niteliğini yeterli buluyorum.



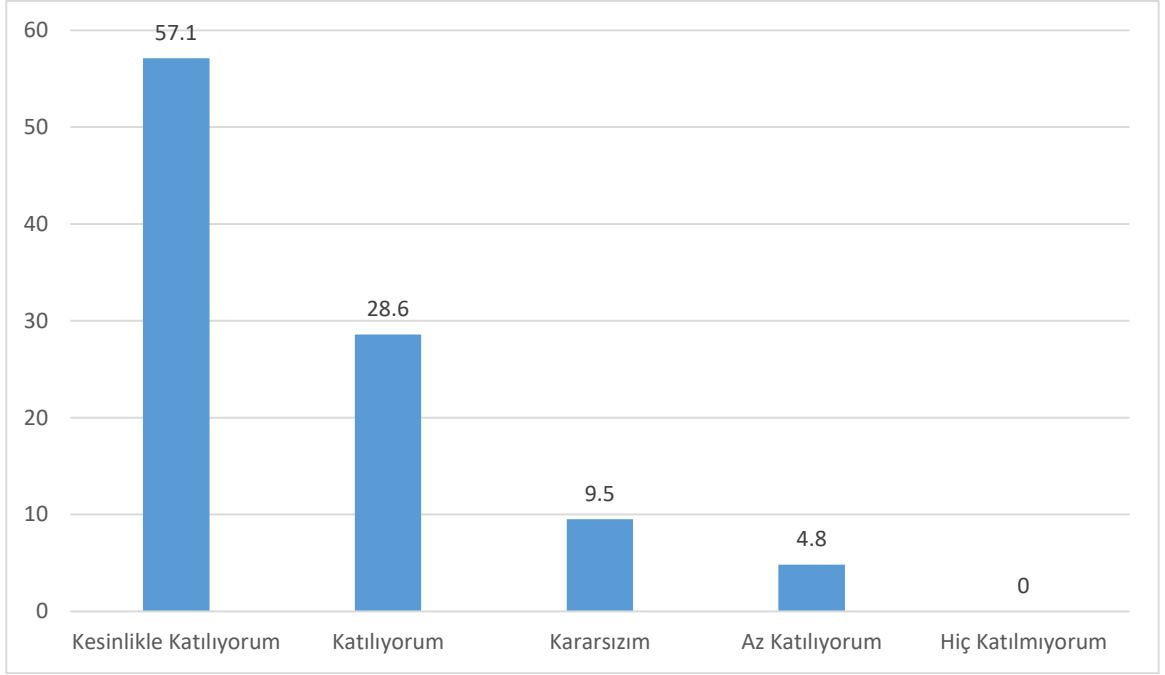
Soru 9: Derslerle ilgili kitap, ders notu gibi basılı ve görsel materyalin güncel olduğunu düşünüyorum.



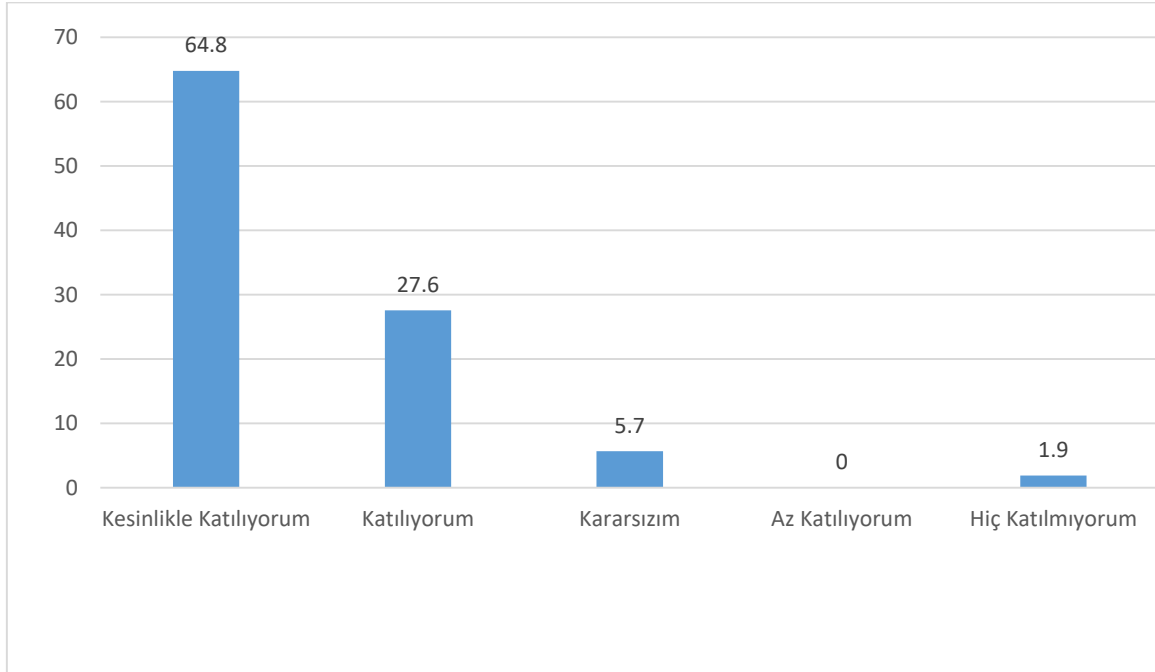
Soru 10: Ders değerlendirme sürecinde proje, ödev gibi ek performans göstergelerinin de etkili kullanıldığını düşünüyorum.



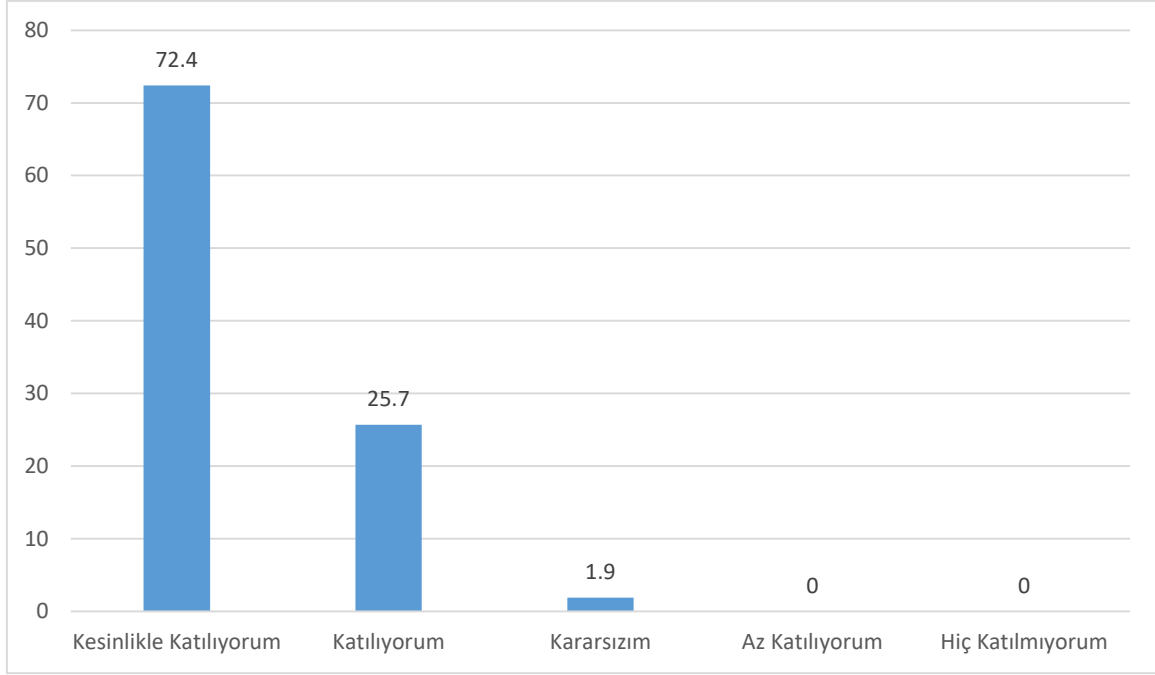
Soru 11: Sınav sonuçları ile ilgili öğrencilere geri bildirim verme sürecini yeterli buluyorum.



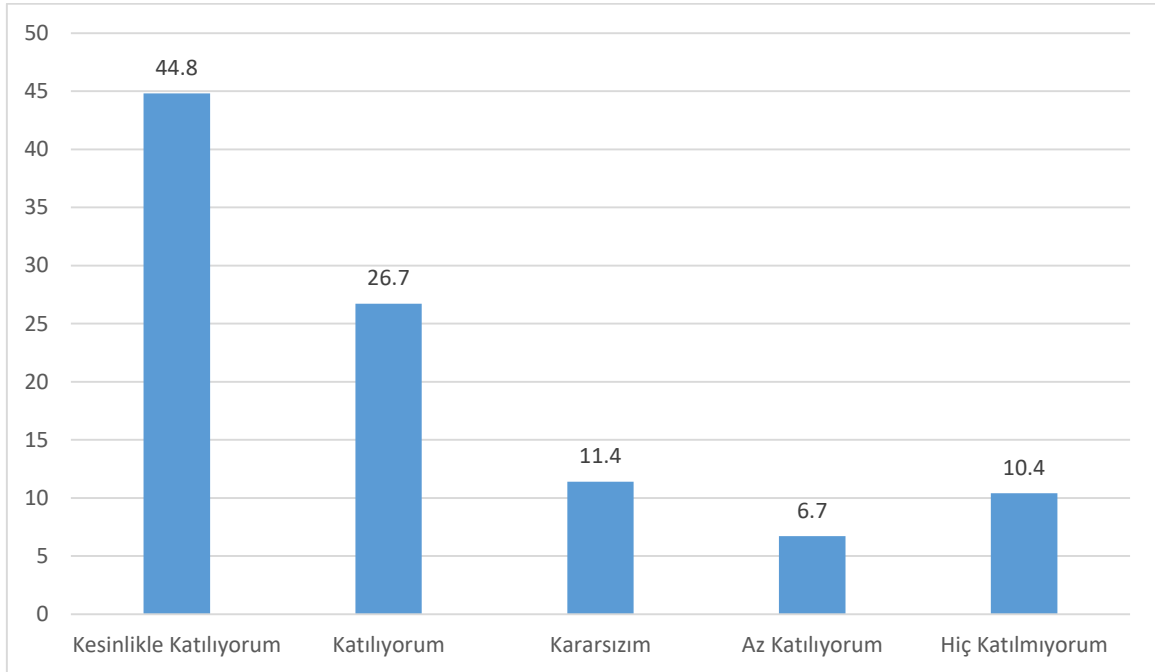
Soru 12: Akademik danışmanım akademik gelişimimi izlemektedir.



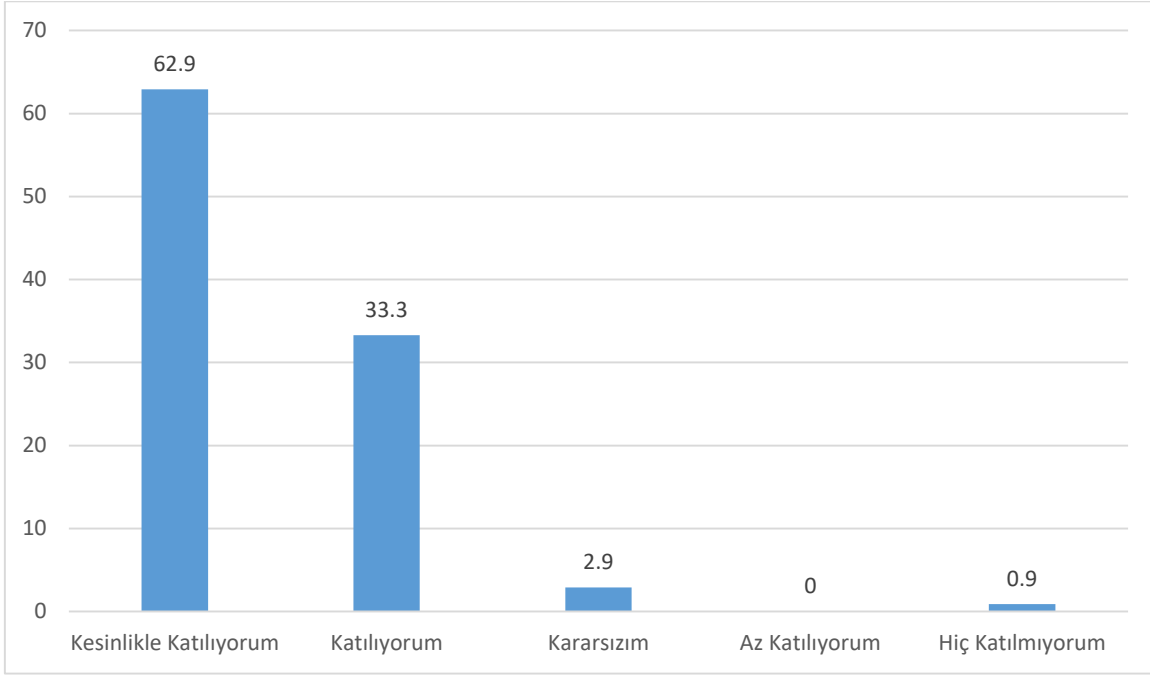
Soru 13: İhtiyaç duyduğum konularda Akademik Danışmanıma kolayca ulaşabildiğimi düşünüyorum.



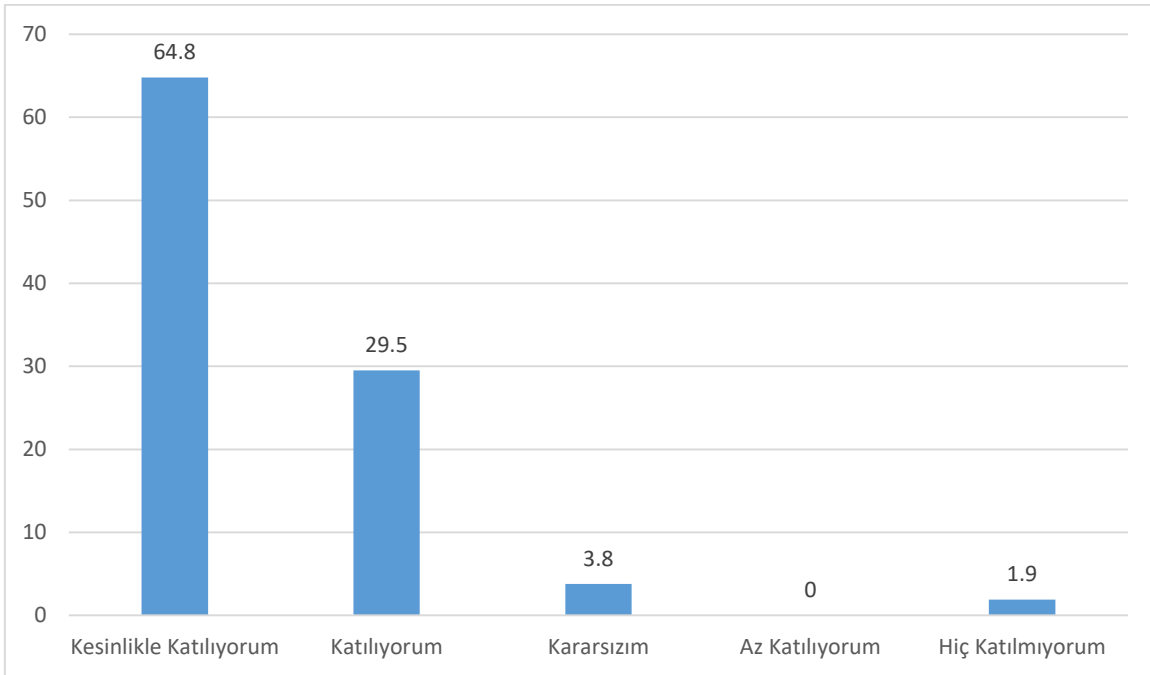
Soru 14: Programda verilen yabancı dil eğitiminin yeterli olduğunu düşünüyorum.



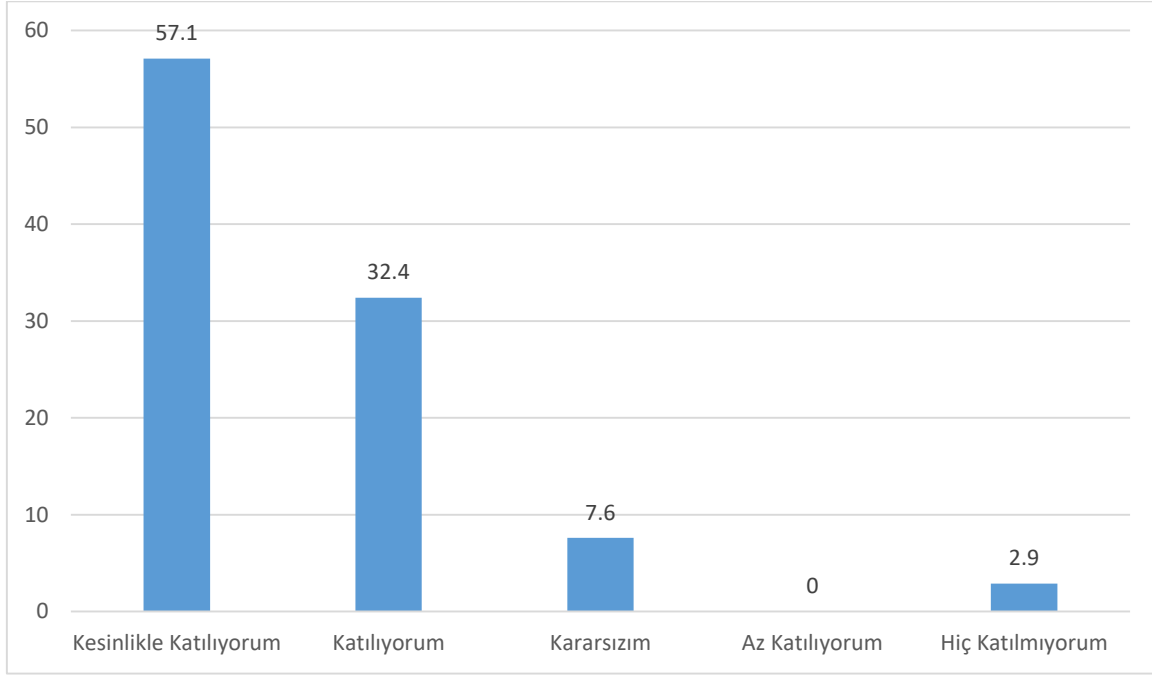
Soru 15: Meslek yüksekokulunda görev alan idari personelinin yaklaşımı ve tutumundan memnunum.



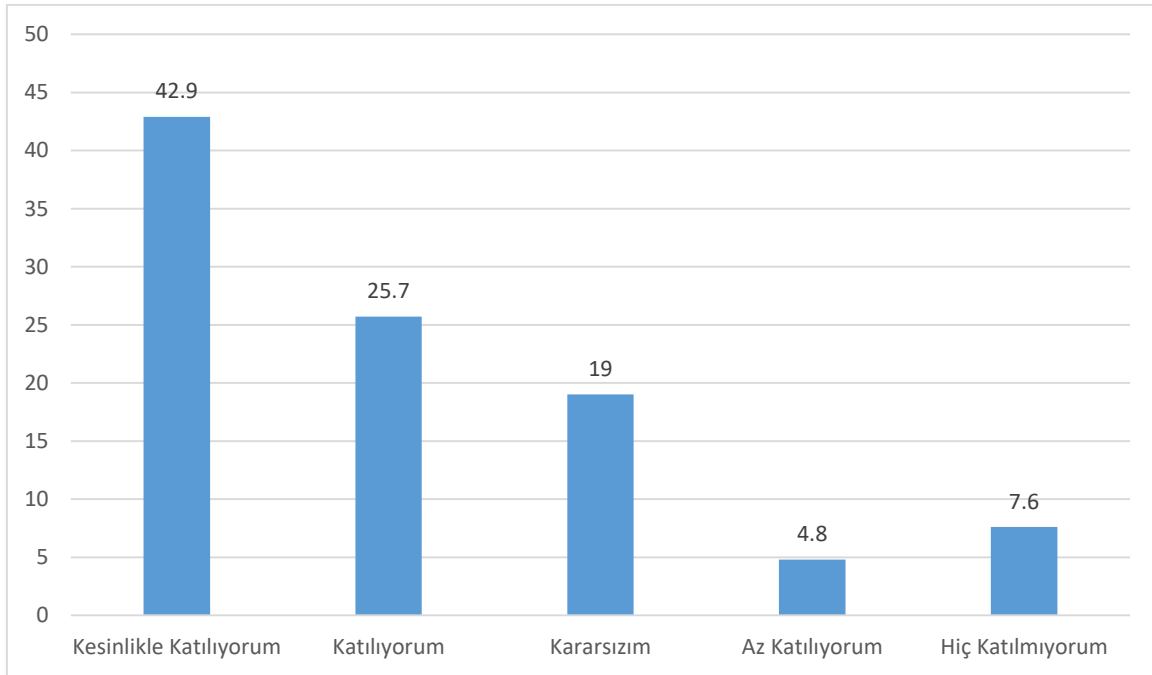
Soru 16: Programa sunduğum talepler veya danıştığım konularda etkili dönüş alıyorum.



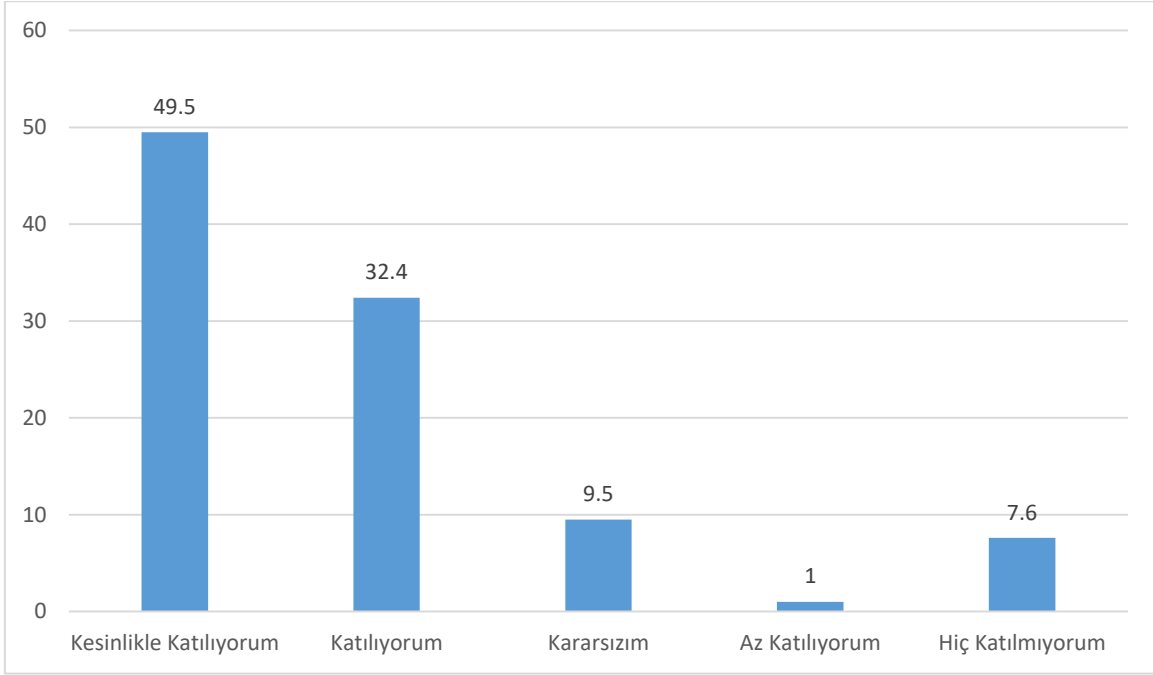
Soru 17: Program Web sitesindeki bilgilendirmeleri takip ederek sorularıma cevap bulabiliyorum



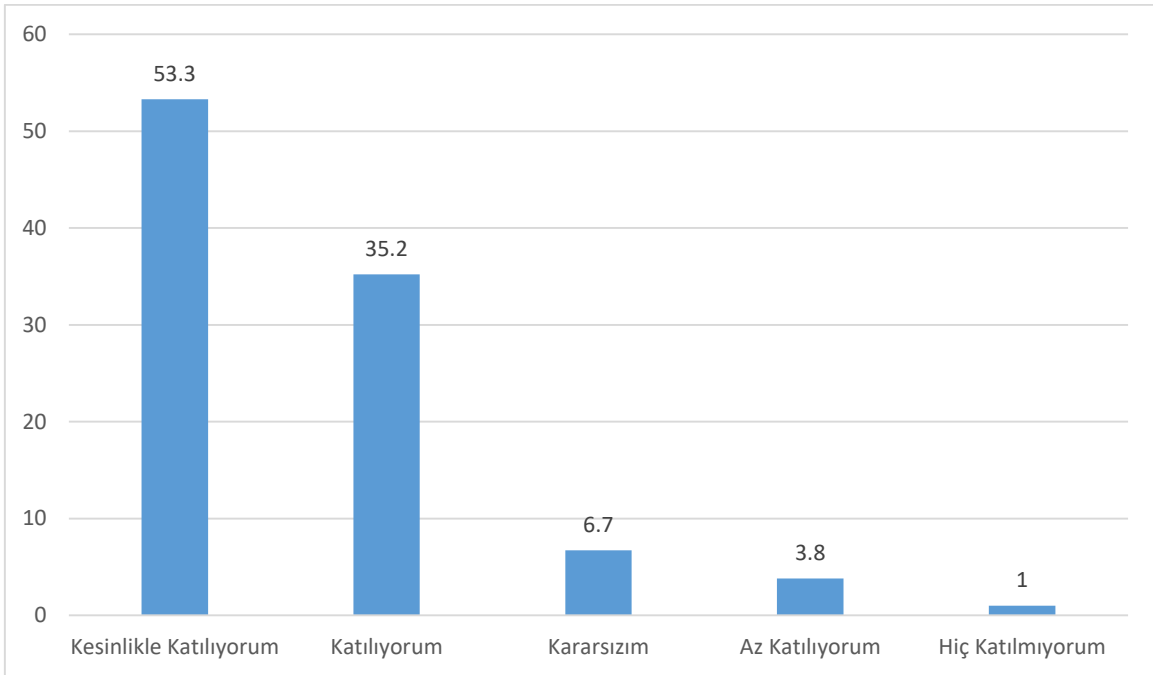
Soru 18: Programın Erasmus imkânlarından memnunum.



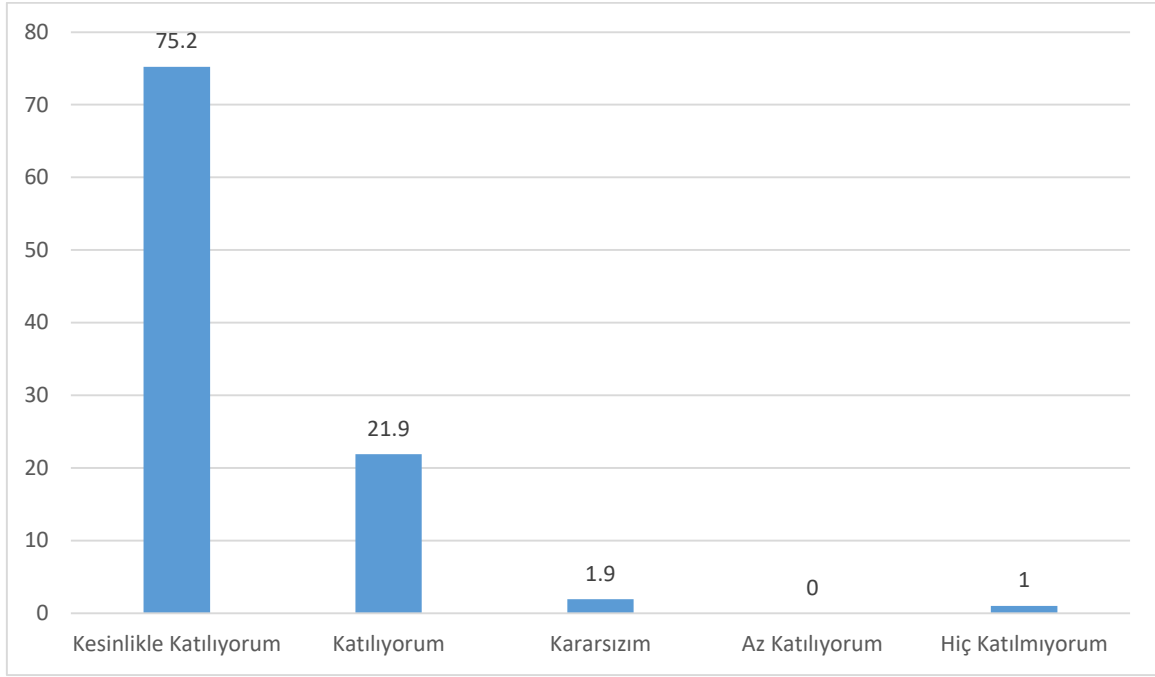
Soru 19: Dersliklerin öğrenci kapasitelerine uygun ve gerekli teknolojik ekipmanlara sahip olduğunu düşünüyorum.



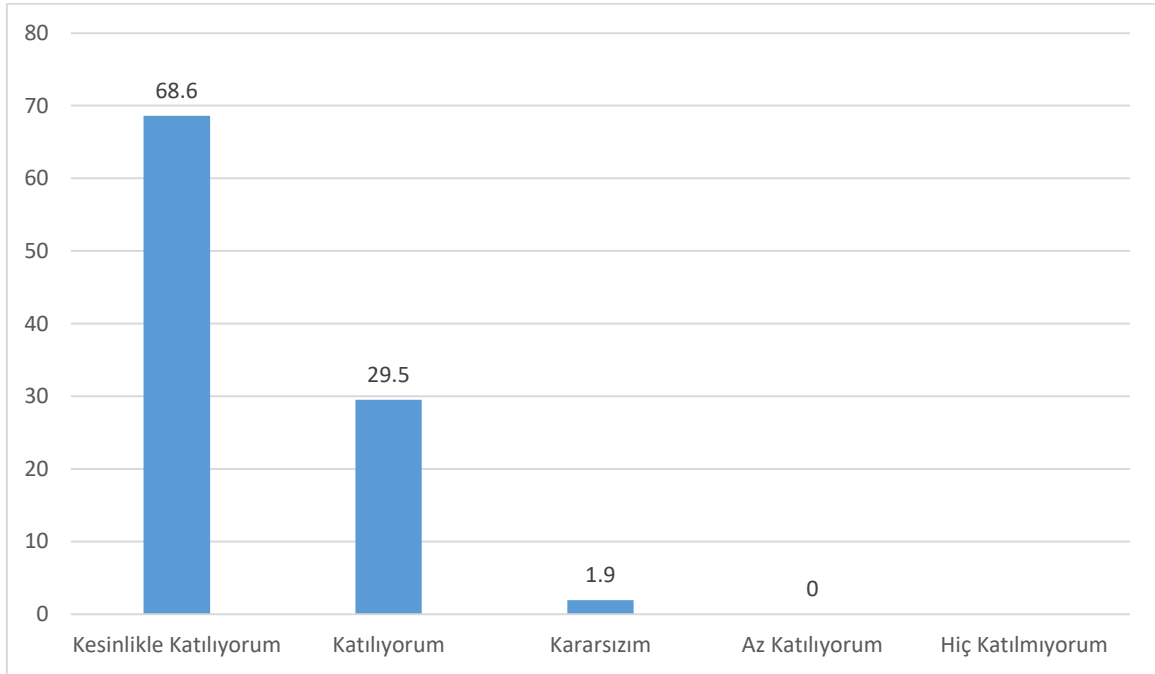
Soru 20: Başkent Üniversitesi öğrencisi olmaktan memnunum.



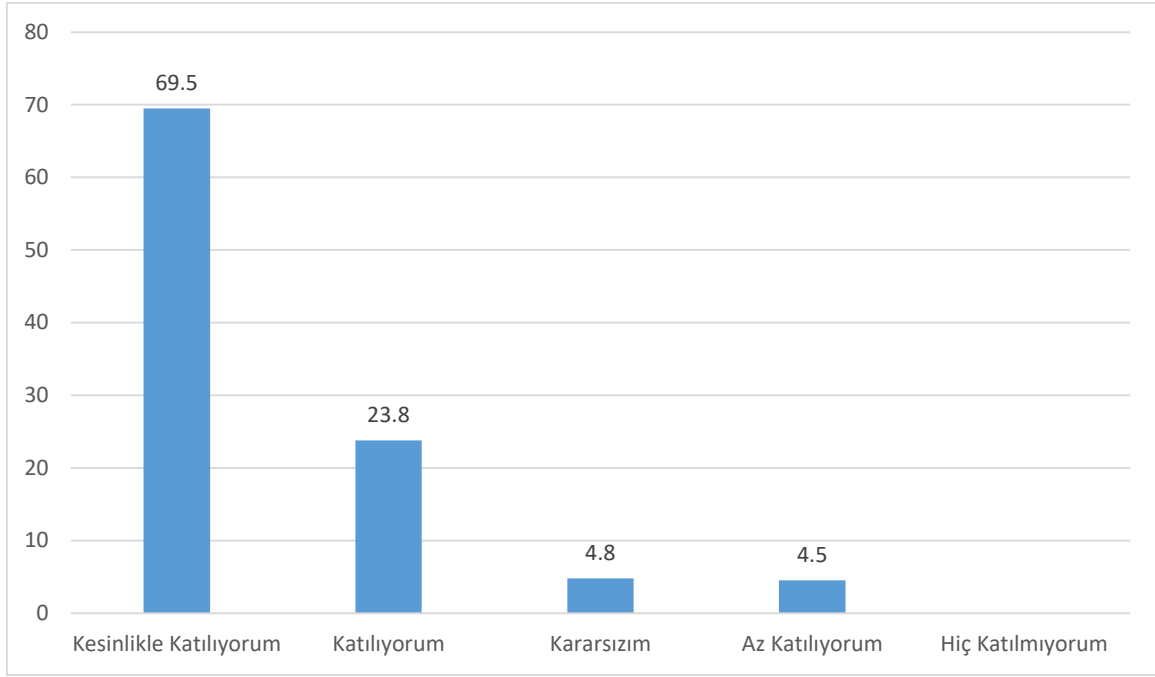
Soru 21: Seçtiğim bölümde okuduğum için gurur duyuyorum



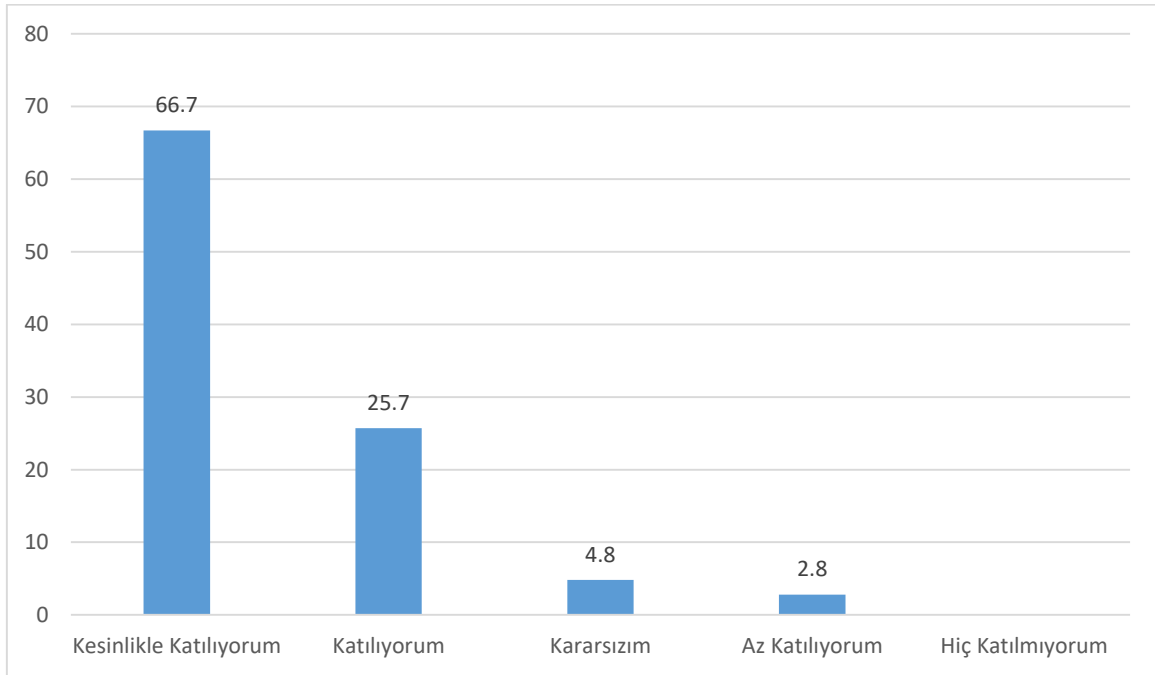
Soru 22: Aldığım önlisans eğitiminin içeriğinin çalışma hayatında ihtiyaç duyacağım bilgi ve becerileri kazandırdığını düşünüyorum.



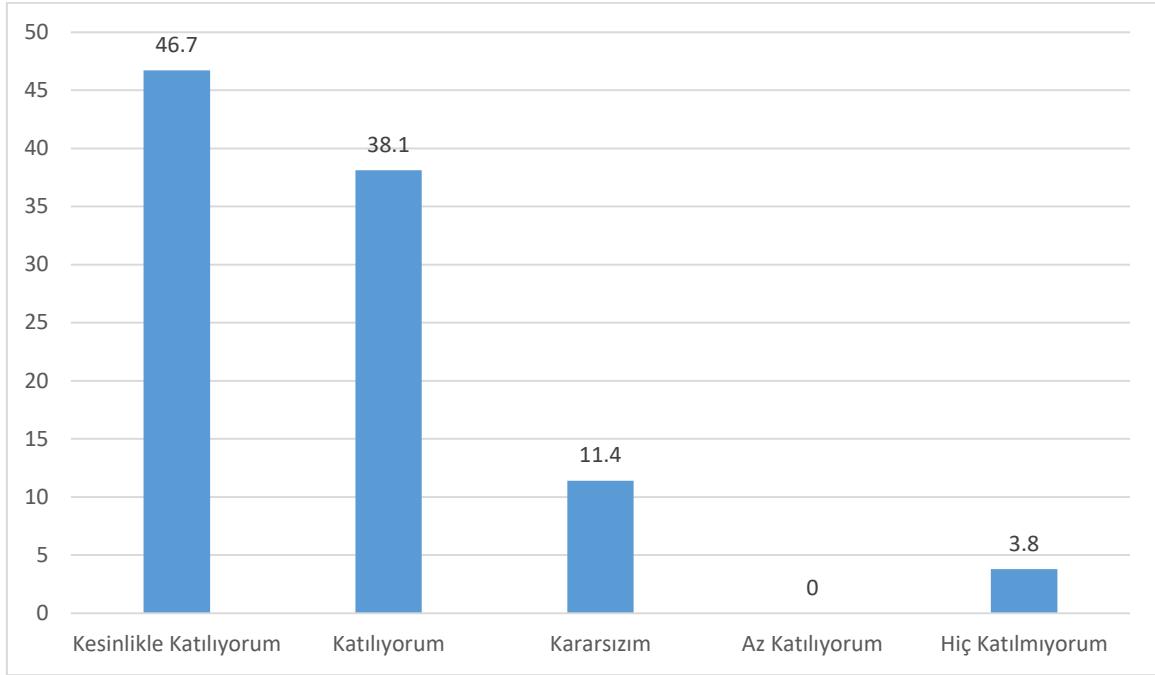
Soru 23: Staj öncesi bilgilendirmelerden memnunum.



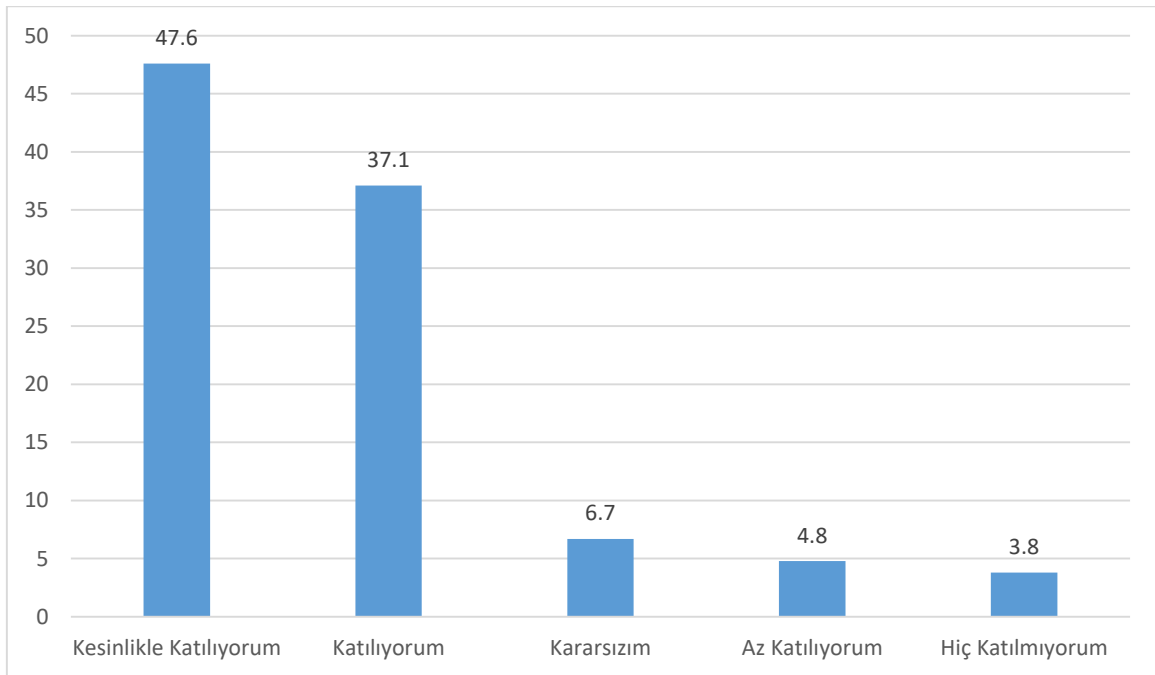
Soru 24: Staj sürecinin yönetilmesinden memnunum



Soru 25: Müdürlüğün sekreterlik hizmetlerinden memnunuz.



Soru 26: Öğrenci işlerindeki personelin hizmetlerinden memnunuz



Öğrenci Memnuniyet Anketi Boyutları

Tablo 1: Öğrenci memnuniyet boyutları ortalamaları

Memnuniyet Boyutları	Ortalama
Programda verilen ders içeriklerinin güncel olduğunu düşünüyorum	4,69
Programda verilen derslerin çeşitliliğinin yeterli olduğunu düşünüyorum	4,50
Programda yer alan derslerin teorik ve uygulama açısından yeterli olduğunu düşünüyorum.	4,23
Öğretim elemanlarının, derslerde öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullandığını düşünüyorum.	4,50
Derslerin; bilgiyi analiz etme, yorumlama ve yeni bilgilere ulaşma yeteneğimin gelişmesine katkı sağlayıcı nitelikte olduğunu düşünüyorum.	4,53
Programdaki öğretim elemanlarının öğrencilerle etkili iletişim kurduğunu düşünüyorum	4,60
Programda yer alan derslerinin uzmanlık alanımla ilgili kendimi geliştirmeme katkı sağladığını düşünüyorum.	4,62
Derslerde verilen ek çalışmaların (araştırma/sunum vb.) niteliğini yeterli buluyorum.	4,58
Derslerle ilgili kitap, ders notu gibi basılı ve görsel materyalin güncel olduğunu düşünüyorum.	4,56
Ders değerlendirme sürecinde proje, ödev gibi ek performans göstergelerinin de etkili kullanıldığını düşünüyorum.	4,58
Sınav sonuçları ile ilgili öğrencilere geri bildirim verilme sürecini yeterli buluyorum.	4,38
Akademik danışmanım akademik gelişimimi izlemektedir.	4,53
İhtiyaç duyduğum konularda Akademik Danışmanıma kolayca ulaşabildiğimi düşünüyorum.	4,70
Programda verilen yabancı dil eğitiminin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,88
Meslek Yüksekokulu'nda görev alan idari personelinin yaklaşımı ve tutumundan memnunum.	4,57
Programa sunduğum talepler veya danıştığım konularda etkili dönüş alıyorum.	4,55
Program Web sitesindeki bilgilendirmeleri takip ederek sorularıma cevap bulabiliyorum	4,40
Programın erasmus imkânlarından memnunum.	3,91
Dersliklerin öğrenci kapasitelerine uygun ve gerekli teknolojik ekipmanlara sahip olduğunu düşünüyorum.	4,15
Başkent Üniversitesi öğrencisi olmaktan memnunum.	4,36
Seçtiğim bölümde okuduğum için gurur duyuyorum	4,70
Aldığım önlisans eğitiminin içeriğinin çalışma hayatında ihtiyaç duyacağım bilgi ve becerileri kazandırdığını düşünüyorum.	4,67
Staj öncesi bilgilendirmelerden memnunum.	4,60
Staj sürecinin yönetilmesinden memnunum	4,56
Müdürlüğün sekreterlik hizmetlerinden memnunum.	4,23
Öğrenci işlerindeki personelin hizmetlerinden memnunum	4,20
Genel Ortalama	4,45

Ortalama: 5 üzerinden hesaplanmıştır.

Tablo 2: Açık uçlu sorulara verilen cevaplar

Açık uçlu sorular	Ana temalar
Eğitim ve Öğretim Süreçleri ile İlgili Öneriler	-EKG dersinin artırılması -Ödevlerin artırılması -Uygulamaların artırılması -Sınav sürelerinin artırılması -Vaka senorya çalışmalarının artırılması
Araştırma Geliştirme Faaliyetlerine Yönelik Öneriler	-Grup içi sunumların yaptırılması -Ambulans ralli müdahalelerinin artırılması
Toplumsal Fayda Faaliyetlerine Yönelik Öneriler	-Huzurevi vb. merkezlerin ziyaretlerinin artırılması
Karşılaşılan Aksaklıklara Yönelik Öneriler	-Akademik personelin daha fazla ilgili olması -Uygulama alanında kullanılan ekipmanların yenilenmesinin sağlanması

GENEL DEĞERLENDİRME

İlk ve Acil Yardım Programı öğrencileri üzerinde yapılan memnuniyet anketi sonucunda elde edilen önemli bulgular aşağıda sıralanmıştır.

- Ankete ilk ve acil yardım programından 105 öğrenci katılım sağlamıştır. Bu oran mevcut bulunan öğrenci sayısının neredeyse tamamına yakındır. Elde edilen sonuçlar belirlenen stratejik hedeflere önemli katkılar sağlayacaktır.
- Öğrencilere uygulanan toplam 26 çoktan seçmeli ve 5 li likert tipi uygulanan anket sonucunda tüm parametrelerin ortalamasının 4,45 olduğu görülmüştür. Bu oran ilk ve acil yardım programında verilen eğitimin oldukça yüksek olduğunu göstermektedir.
- Anket sonucuna göre ilk ve acil yardım programında verilen eğitimin ve akademik personelin performansının öğrenciler tarafından yüksek değerlendirildiği bazı noktalarda iyileştirme çalışmalarının yapılması gerektiği görülmektedir.
- Öğrencilerin erasmus sürecine daha fazla yönlendirilmesi gerektiği görülmüştür. Bu bakımdan programda erasmus sürecine yönelik bilgilendirme ve bilinçlendirme seminerlerinin öğrencilere verilmesi gerektiği tespit edilmiştir.
- Programda verilen ingilizce derslerinin niteliğinin artırılması gerektiği öğrencilerin tarafından iletilmiştir.
- Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu bünyesinde görev yapan idari personellerin öğrencilerle etkileşiminin artırılması gerektiği görülmüştür.
- Öğrencilerden elde edilen sonuçlar doğrultusunda uygulama derslerinin ağırlıklarının artırılması gerekmektedir.

- EKG derslerinin özellikle Temel Yaşam Desteđi ve Travma derslerinin içerisine katılması, EKG konusunda farkındalık oluşturulabilmesi için başka alanlarda farkındalık oluşturacak eğitmenlerin öğrencilerle buluşturulması gerektiği saptanmıştır.
- Öğrencilerin vaka senaryoları ve sunum ödevleri gibi bireysel olarak kendilerini sürecin içerisinde daha fazla hissedeceđi ve rol alabileceđi faaliyetlerin eklenmesi gerektiği görülmektedir
- Akademik danışmaların öğrencilerle iletişimi ve etkileşiminin yüksek olduğu görülmekle birlikte bu oranın daha da arttırılması için gerekli önlemlerin alınması gerekmektedir
- đrencilerimizin başkent niversitesinde okuma ve seçtikleri bölümden gurur duyma oranlarının oldukça yüksek olduğu görülmektedir.
- Staj süreçleri ve staj sürecinin yönetilmesinden yüksek oranda memnuniyet duyulduđu tespit edilmiştir.

MEMNUNİYET ANKETİ

Memnuniyet Boyutları	Kesinlikle Katılıyorum (5)	Katılıyorum (4)	Kararsızım (3)	Az Katılıyorum (2)	Hiç Katılmıyorum (1)
Programda verilen ders içeriklerinin güncel olduğunu düşünüyorum					
Programda verilen derslerin çeşitliliğinin yeterli olduğunu düşünüyorum					
Programda yer alan derslerin teorik ve uygulama açısından yeterli olduğunu düşünüyorum.					
Öğretim elemanlarının, derslerde öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullandığını düşünüyorum.					
Derslerin; bilgiyi analiz etme, yorumlama ve yeni bilgilere ulaşma yeteneğimin gelişmesine katkı sağlayıcı nitelikte olduğunu düşünüyorum.					
Programdaki öğretim elemanlarının öğrencilerle etkili iletişim kurduğunu düşünüyorum					
Programda yer alan derslerinin uzmanlık alanıyla ilgili kendimi geliştirmeme katkı sağladığını düşünüyorum.					
Derslerde verilen ek çalışmaların (araştırma/sunum vb.) niteliğini yeterli buluyorum.					
Derslerle ilgili kitap, ders notu gibi basılı ve görsel materyalin güncel olduğunu düşünüyorum.					
Ders değerlendirme sürecinde proje, ödev gibi ek performans göstergelerinin de etkili kullanıldığını düşünüyorum.					
Sınav sonuçları ile ilgili öğrencilere geri bildirim verilme sürecini yeterli buluyorum.					
Akademik danışmanım akademik gelişimimi izlemektedir.					
İhtiyaç duyduğum konularda Akademik Danışmanıma kolayca ulaşabildiğimi düşünüyorum.					
Programda verilen yabancı dil eğitiminin yeterli olduğunu düşünüyorum.					
Meslek Yüksekokulu'nda görev alan idari personelinin yaklaşımı ve tutumundan memnunum.					
Programa sunduğum talepler veya danıştığım konularda etkili dönüş alıyorum.					
Program Web sitesindeki bilgilendirmeleri takip ederek sorularıma cevap bulabiliyorum					
Programın erasmus imkânlarından memnunum.					
Dersliklerin öğrenci kapasitelerine uygun ve gerekli teknolojik ekipmanlara sahip olduğunu düşünüyorum.					

Başkent Üniversitesi öğrencisi olmaktan memnunum.					
Seçtiğim bölümde okuduğum için gurur duyuyorum					
Aldığım önlisans eğitiminin içeriğinin çalışma hayatında ihtiyaç duyacağım bilgi ve becerileri kazandırdığını düşünüyorum.					
Staj öncesi bilgilendirmelerden memnunum.					
Staj sürecinin yönetilmesinden memnunum					
Müdürlüğün sekreterlik hizmetlerinden memnunum.					
Öğrenci işlerindeki personelin hizmetlerinden memnunum					

Açık Uçlu Sorular

Eğitim ve Öğretim Süreçleri ile İlgili Önerileriniz Nelerdir?
Araştırma Geliştirme Faaliyetlerine Yönelik Önerileriniz Nelerdir?
Toplumsal Fayda Faaliyetlerine Yönelik Önerileriniz Nelerdir?
Karşılaşılan Aksaklıklara Yönelik Önerileriniz Nelerdir?