

A. LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE

#	Alt Ölçütler	Güçlü ve Geliştirilmeye Açık Yönler	Planla [1]	Uygula [2]	Kontrol Et [3]	Önlem Al [4]	Çalışma Grubu	İş Birliği Yapılacak Birimler
Liderlik ve Yönetim	Yönetim ve Liderlik	Programda alınması gereken kararlara yönelik; program sorumlusu ve program öğretim elemanları ile işlemlerin planlı bir şekilde tamamlanması amacıyla katılımcı anlayışa dayalı olarak takvimli süreçlerde toplantılar yapılması	Programda alınması gereken kararlara yönelik iş ve işlemlerin planlı bir şekilde tamamlanması amacıyla eğitim öğretim dönemi boyunca planlanan takvim doğrultusunda gündem maddeleri belirlenerek toplantı yapılacaktır. Toplantılar sonrasında belirlenen kriterler/performans hedefleri karşılanamadıysa düzenleyici önleyici faaliyetler planlanacaktır. Program düzeyinde takvimli süreçlere bağlı olarak toplantılar yapılması konusunda bilgilendirme yapılacaktır.	Planlanan toplantı takvimine göre toplantılar gerçekleştirilecektir.	Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu genelinde ve İlk ve Acil Yardım Programı özelinde yapılan toplantılara katılan akademisyen ve idari personellerin katılımını belirlemeye yönelik toplantı tutanakları kontrol edilecektir.	Kalite süreçlerinin program geneline yayılması amacıyla bilgilendirme ve değerlendirmelere devam edilecektir.	SHMY ile İlk ve Acil Yardım Programı Akademik Personeli	Birim Akademik ve İdari Personeli
	Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi	İlk ve Acil Yardım Programı misyonu, vizyonu ve üniversite temel değerleri ile uyumlu, uygulama ve eğitimlerin verilmesi, iç ve dış paydaşların görüşlerinin alınması, eğitim ve öğretimin yeniliklere göre güncellenmesi	İlk ve Acil Yardım programı misyonu, vizyonu ile uyumlu, yeni uygulama ve eğitimleri planlanacaktır. İç ve dış paydaş görüşleri alınacaktır. Mezun geri bildirimleri, mezun yöneticilerinden geri bildirim sonuçları Eğitim ve öğretim faaliyetleri yeniliklere göre güncellenmek üzere planlamalar yapılacaktır.	İç ve dış paydaş, öğrenci memnuniyeti ve mezun geri bildirimleri, mezun yönetici geri bildirim anketleri	6 aylık izleme değerlendirme raporları çerçevesinde kontrol edilecektir.	Yeni gelişmeler çerçevesinde faaliyetlerin sürekli iyileştirme felsefesi ile geliştirilerek uygulanmalıdır.	İlk ve acil Yardım Programı, Program Sorusu ve Öğretim Elemanları	Program Akademik Personeli İç ve dış paydaşlar
	Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik	İlk ve Acil yardım programı hesap verebilirlik, şeffaflık ilkesi gereği birime ilişkin tüm raporların, etkinliklerin ve haberlerin web sayfasında yayınlı olması	Programımızda kaliteyi artırma ve hesap verebilirliği sağlamaya yönelik web sayfasının etkin olması amacıyla tüm raporların, etkinliklerin ve haberlerin web sayfasında yayınlanması ilişkin akademik kurul toplantısında duyuru yapılacaktır.	Programın web sayfasının etkin olması amacıyla bir öğretim elemanı görevlendirilecektir. Programa ilişkin tüm raporlar, etkinlikler ve haberler web sayfasında yayınlanacaktır.	İdare ve program öğretim elemanları arasında periyodik toplantılarda birime ilişkin tüm raporların, etkinliklerin ve haberlerin web sayfasında yayınlanması kontrol edilecektir.	Periyodik olarak yapılan akademik kurul toplantılarında web sayfalarının güncel ve etkin olması için farkındalık oluşturulmalıdır.	SHMY Kalite koordinatörlüğü, İlk ve Acil Yardım Programı Öğretim Elemanları	Birim Akademik ve İdari Personeli
İç ve Dış Paydaş Katılımı	Kurum değerlendirme ve karar alma süreçlerinde Danışma Kurulunda yer alan dış paydaşlarımızla iletişimin güçlendirilmesi geliştirilmeye açık yönlerimiz arasındadır.	İç ve dış paydaşlardan düzenli olarak geri bildirim alınarak kurum değerlendirme ve karar alma süreçlerine dahil olmaları sağlanacaktır.	Yüksekokul iç paydaşımız olan öğrencilerin, Başkent Üniversitesi Acil Servis sorumlusu ve öğretim elemanlarının bölüm, akademik ve danışma Kurullarında temsil yetileri devam ettirilecek, dış paydaşlardan alınan geri bildirimler toplantılarda madde olarak dikkate alınacak	Toplantı tutanakları ve anketler	Paydaş görüşü olmadığı durumlarda tekrar paydaş görüşü tamamlanması sağlanacaktır	SHMY ile İlk ve Acil Yardım Programı Akademik Personeli	İç ve dış paydaşlar	

<b>Kalite</b>	Öğrenci Geri Bildirimleri	Öğrenci merkezli eğitim anlayışımız doğrultusunda alınan kararlara öğrencilerimizi de dahil etmemiz güçlü yönümüzdür.Öğrencilerimizi odak noktamız olarak belirlememiz güçlü yönümüzü ortaya koyarken bunun sürdürülebilir olması geliştirilmeye açık yönümüzdür.	Akademik dönem açılış ve kapanış derslerini gerçekleştirirken; öğrenci ve akademisyen toplantısı yapılarak öğrencilerin eğitim-öğretim süreçlerine katılımın sağlanmasına devam edilecektir Öğrencilerimizin istek ve önerileri dinlenerek karar alma süreçlerine katılmaları sağlanacaktır. Memnuniyet anketlerinin sürekliliği sağlanacaktır. Öğrenciler dönem içinDE danışman öğretim elemanlarıyla belirlenen ofis saatlerinde gerektiğinde yüzyüze görüşecektir..	Düzenli olarak toplantılar planlanacak ve paydaşlardan gelen dönütler SHMY Kalite Koordinatörlüğü'nden öğrenilerek eğitim ve öğretim sürecine katkısı sağlanacaktır.Öğrenci memnuniyet anketlerinin sürekliliği ve akademik danışmanlık alındığında danışmanlık bilgilendirme formunun doldurulması sağlanacaktır. .	Toplantı tutanakları ve anketler Öğrenci memnuniyet anketleri, danışmanlık bilgi formu , danışman ofis saati görseli	Dönem bitmeden toplantı tutanakları incelenecek, eksik görülen durumlarda toplantı talep edilecek.Danışmanların ofislerinin yerini, iletişim numaralarını ve danışmanlık saatlerini ve günlerini öğrencilerle paylaşması sağlanacak.	İAY Program Sorumlusu ve Öğretim Elemanları, Öğrenci TemsilcileriDanışman öğretim elemanları, Öğrenciler	İAY Program Sorumlusu SHMY Kalite Koordinatörlüğü
	Mezun İlişkileri Yönetimi	Mezunlarımızla iletişimimizi sürdürmek adına sosyal medya aracılığıyla iletişimimiz devam etmektedir.						
<b>Uluslararasılaşma</b>	Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi	Üniversitemizde erasmus hareketliliğinin gerçekleştiriliyor olması güçlü, öğrencilerin yabancı dil gelişimi konusunda yetersiz olması geliştirilebilir yönümüz	SHMY Erasmus Koordinatörlüğü kurulacaktır.öğrencilerin yabancı dil seviyelerinin artırılması sağlanacaktır.Aynı zamanda öğrencilere yurtdışı imkanlarla ilgili vizyon sağlanacaktır.	SHMY Erasmus Koordinatörlüğü kuruldu. İngilizce ders içerikleri değiştirildi. Uluslararası Hasta Bakımı dersi seçmeli dersler havuzuna eklendi. SHMY'den iki öğrenci Erasmus dil sınavına girdi.	Erasmus Koordinatörlüğüne yapılan Resmi yazılar ve anlaşmaların takibi	Heryıl akademik dönem açılışında Erasmus'la bilgilendirme yapılması	İlk ve acil Yardım Programı, Program Sorusu ve Öğretim Elemanları , SHMY Erasmus Koordinatörlüğü	SHMY ERASMUS Koordinatörlüğü, ERASMUS Komisyonu

#### Açıklamalar

- [1]Toplantılarla ilgili tutanaklar mevcut.
- [2] öğrenci memnuniyet anketleri
- [3] Dış paydaş anketi sonuçları
- [4] Erasmus dil sınavı başvuru formu