

**PROGRAM ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU**

2024 YILI

SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU/

TIBBİ HİZMETLER VE TEKNİKLER BÖLÜMÜ/ İLK VE YARDIM PROGRAMI

**PROGRAMA İLİŞKİN GENEL BİLGİLER**

***Programın Diploma Adı:*** İlk ve Acil Yardım Programı

***Programın Eğitim Dili:*** Türkçe

***Öğrenci Kabul Edilen İlk Akademik Yıl:*** 2008-2009

***Mezun Verdiği İlk Akademik Yıl:*** 2009-2010

***Program Sorumlusu:*** Öğr. Gör. Senem ÇELİK YAVUZ

***Programın Kısa Tarihçesi ve Değişiklikler:***

Başkent Üniversitesi Rektörlüğü 04.02.2008 tarih, 2008/GS.KD.160;161;165 sayılı yazıları ile yeni meslek yüksekokulu açılması, program açılması, öğrenci alınması konusundaki teklifleri 22/05/2008 tarihli Yüksek Kurul toplantısında incelenmiş ve 2547 Sayılı Kanun’un 2880 Sayılı Kanun’ la değişik 7/d-2 ve7/h maddeleri uyarınca Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu bünyesinde “Ambulans ve Acil Bakım Teknikerliği” olarak açılmıştır.

2009-2010 akademik yılında ismi ‘Paramedik’ olarak değiştirilen programın adı Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı tarafından 29.04.2010 tarihli ve 014835 sayılı kararıyla “İlk ve Acil Yardım Programı” olarak güncellenmiştir.

İlk ve Acil Yardım Programı Mesleki Eğitim Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (MEDEK) tarafından 01.01.2025-31.12.2028 tarihleri arasında geçerli olmak üzere 4 yıl süreli tam akreditasyon almıştır.

İlk ve Acil Yardım İkinci Öğretim Programı 2018-2019 akademik yılında ön lisans düzeyinde eğitime başlamıştır. Programa her yıl belirlenen kontenjanlar ölçüsünde öğrenci alınmaktadır. Programın öğretim dili Türkçe olmakla birlikte yabancı dil olarak temel İngilizce eğitimi verilmektedir.

***Öğrenciler:***

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | SINIF | 2024 | 2023 | 2022 | 2021 |
| Toplam Öğrenci Sayısı | 1.Sınıf | 47/42(İÖ) | 62/57(İÖ) | 57/52(İÖ) | 55/50(İÖ) |
| 2.Sınıf | 53/46(İÖ) | 49/44(İÖ) | 55/47(İÖ) | 48/46(İÖ) |
| Yabancı Uyruklu Öğrenci Sayısı | 1.Sınıf | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 2.Sınıf | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| Yatay Geçiş ile Ayrılan Öğrenci Sayısı | 1.Sınıf | 3/2(İÖ) | 1/1(İÖ) | 2/0(İÖ) | 1/2(İÖ) |
| 2.Sınıf | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| Ayrılan Öğrenci Sayısı | 1.Sınıf | 3/3(İÖ) | 3/5(İÖ) | 4/2(İÖ) | 3/11(İÖ) |
| 2.Sınıf | 0/0 | 0/0 | 0/1(İÖ) | 0/0(İÖ) |
| Çift Ana Dal Yapan Öğrenci Sayısı | 1.Sınıf | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 2.Sınıf | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| Yan Dal Yapan Öğrenci Sayısı | 1.Sınıf | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 2.Sınıf | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| Mezun Öğrenci Sayısı | - | 49/40(İÖ) | 50/38(İÖ) | 51/45(İÖ) | 47/41(İÖ) |

***Akademik Personel:***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2024 | 2023 | 2022 | 2021 |
| Profesör Sayısı | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Doçent Sayısı | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Dr. Öğretim Üyesi Sayısı | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Öğretim Görevlisi Sayısı | 4 | 4 | 3 | 2 |
| Araştırma Görevlisi Sayısı | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Programda ders veren Ders Saat Ücretli(DSÜ) öğretim elemanı sayısı | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Danışmanlık yapan öğretim elemanı sayısı | 4 | 4 | 2 | 2 |
| Eğiticilerin eğitimi programları kapsamında eğitim alan öğretim elemanı sayısı | 3 | 3 | 2 | 2 |
| Ders veren kadrolu öğretim elemanlarının haftalık ders saati sayısının iki dönemlik ortalaması | 22 | 26 | 24 | 22 |
| Programda ders veren Ders Saat Ücretli(DSÜ) öğretim elemanlarının haftalık ders saati sayısının iki dönemlik ortalaması | 0 | 0 | 2 | 4 |

**A**. **LİDERLİK, YÖNETİM ve KALİTE**

***A.1. Liderlik ve Kalite***

Başkent Üniversitesi yönetim modeli ve idari yapı Üniversite Stratejik Yönetim Modeli ile yönetim politikası çerçevesinde Mütevelli Heyeti, Yönetim Üst Kurulu, Rektör, Senato, Yönetim Kurulu olmak üzere akademik alanda Rektör Yardımcıları, idari alanda Genel Sekreter tarafından yönetilmektedir **(2024 A1-1).**

Organizasyon şeması 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununa göre oluşturulmuştur. Kanunun 20. maddesinde yüksekokulların organları, yüksekokul müdürü, yüksekokul kurulu ve yüksekokul yönetim kurulu olarak belirtilmektedir. Yüksekokul müdürü, üç yıl için rektör tarafından atanır. Müdürün okulda görevli öğretim elemanları arasından üç yıl için atayacağı en çok iki yardımcısı bulunur. Yüksekokul kurulu müdür, müdür yardımcıları ve program başkanlarından oluşmaktadır. Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu organizasyon şeması içinde      İlk ve Acil Yardım  Programı  tanımlanmıştır. Üniversite yönetim ve idari süreçlerinde, Stratejik Yönetim Modelini esas alarak eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı yaratılmasına yönelik tüm faaliyetlerin planlanması, uygulanması ve kontrol edilmesi ve gerekli önlemlerin alınması sağlanmaktadır **(2024 A1-2).**

Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Kalite ve İç Denetim Koordinatörlüğü tarafından program yeterlikleri ve kalite süreçleri kapsamında toplantılar gerçekleştirilmektedir. Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Birim Kalite ve İç Denetim Komisyonu kaliteyle ilgili görev ve sorumluluklarını yerine getirmek üzere kurmuş olduğu kalite yönetim sisteminin bir parçası olarak tüm programların program sorumluları aynı zamanda kalite komisyonunun doğal üyeleri olarak belirlenmiştir. Üniversite Stratejik Yönetim Modeli ile Mütevelli Heyeti, Yönetim Üst Kurulu, Rektör, Senato, Yönetim Kurulu olmak üzere akademik alanda Rektör Yardımcıları, idari alanda Genel Sekreter tarafından yürütülmektedir. Rektör ve Rektör Yardımcıları, Stratejik Yönetim Modeli çerçevesinde belirlenen, görevlerini yerine getirmektedir. Kapsamda üniversitenin tüm birimleri organizasyon şeması çerçevesinde bağlı bulundukları yöneticiler ile birlikte süreçleri tamamlamaktadır. Dolayısıyla İlk ve Acil Yardım Programı SHMYO’ya bağlı çalışmaktadır **( 2024 A1-3).**

Stratejik Plan kapsamındaki eylemlerin gerçekleştirme düzeylerinin izlenmesi STRASİS veri tabanı ile yapılmakta ve elde edilen raporlar iyileştirme faaliyetinde kullanılmaktadır **( 2024 A1-4).**

İlk ve Acil Yardım Programı’nın işleyiş sürecini hesap verebilir ve şeffaf hale getirme yaklaşımıyla öğrenciler, akademik personelin programla ilgili ihtiyaç duyduğu dökümanlar, kalite kapsamında web sitesine entegre edilmiştir **(2024 A1-5)**

Öğrencilerin ulaşmakta zorlandıkları dökümanları anlaşılır hale getirmek için süreç şemaları da ayrıca web sayfasına entegre edilmiştir **(2024 A1-6).**

İlk ve Acil Yardım Programı 01.01.2025 tarihi itibariyle Mesleki Eğitim Akreditasyon Kurulu tarafından 01.01.2025- 31.12.2028 tarihleri arasında geçerli olacak akreditasyon belgesini almıştır **(2024 A1-7).**

**KANITLAR:**

* [A1-1 YÖNETİM](https://www.baskent.edu.tr/belgeler/yonetim/organizasyon_semasi_30102024.pdf)
* [A1-2 BAŞKENT SHMY YÖNETİM VE ORGANİZASYON ŞEMASI](https://shmyo.baskent.edu.tr/kw/menu_icerik.php?birim=619&menu_id=3)
* [A1-3 BAŞKENT ÜNİVERSİTESİ SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU BİRİM KALİTE VE İÇ DENETİM KOORDİNATÖRLÜĞÜ](https://iay.baskent.edu.tr/kw/upload/631/dosyalar/SHMYO%20kalite%20ve%20i%C3%A7%20denetim%20komisyon%20g%C3%B6rev%20tan%C4%B1m%C4%B1%202024%20%281%29.pdf?did=200933&birim=631&menu_id=77)
* [A1-4 BAŞKENT ÜNİVERSİTESİ STRATEJİK PLANI (2023-2033)](https://adk.baskent.edu.tr/kw/upload/159/dosyalar/Stratejik-Plan-2023-2033.pdf?birim=159&menu_id=8)
* [A1-5 İLK VE ACİL YARDIM PROGRAMI ÖĞRENCİ FORMLARI](https://adk.baskent.edu.tr/kw/upload/159/dosyalar/Stratejik-Plan-2023-2033.pdf?birim=159&menu_id=8)
* [A1-6 İLK VE ACİL YARDIM PROGRAMI SÜREÇ ŞEMALARI](https://iay.baskent.edu.tr/kw/menu_icerik.php?did=200933&birim=631&menu_id=80)
* [A1-7 İLK VE ACİL YARDIM PROGRAMI MEDEK BELGESİ TAKDİMİ](https://iay.baskent.edu.tr/kw/duyuru_ayrinti.php?did=200933)

***A.2. Misyon Ve Stratejik Amaçlar***

**İlk ve Acil Yardım Programı’nın Misyonu**

Hastane öncesi acil sağlık hizmetlerinde hasta ve yaralılara güncel ve bilimsel ilk ve acil yardım uygulamalarını yapabilen, gerektiğinde bu hasta ve yaralıların ambulanslarla güvenli ve hızlı bir şekilde sağlık kurumlarına ulaşmalarını sağlayabilen, ülkemizin bilimsel ve teknolojik gelişmelerinde etkin rol oynayacak; bilim ve teknoloji üretebilen, liderlik özelliklerine sahip İlk ve Acil Yardım Teknikerleri yetiştirmektedir (**2024 A2-1)**

**İlk ve Acil Yardım Programı’nın Vizyonu**

İlk ve Acil Yardım Programı misyonu doğrultusunda ilk ve acil yardım teknikerliği mesleğini uygulayabilecek adaylara teorik ve uygulamalı olarak en çağdaş, en kapsamlı eğitimi vermek ve nitelikli ilk ve acil yardım teknikeri yetiştirmektir **( 2024 A2-2).**

Üniversitenin stratejik hedefleri ile uyumlu olarak kalite döngüsünü sağlamak amacıyla TSE performans hedefleri düzenli olarak takip edilmektedir. Ayrıca; hedefler gerçekleştirilemediğinde düzenli önleyici faaliyetler uygulanmaktadır **(2024 A2-3).**

Başkent Üniversitesi İlk ve Acil Yardım Programı

**KANITLAR:**

**A.2.1. Kanıtları**

* [İLK VE ACİL YARDIM PROGRAMI MİSYON VE VİZYONU](https://iay.baskent.edu.tr/kw/menu_icerik.php?birim=631&menu_id=2)
* [SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU STRATEJİK AMAÇ VE HEDEFLERİ](https://iay.baskent.edu.tr/kw/menu_icerik.php?birim=631&menu_id=2)
* [İLK VE ACİL YARDIM PROGRAMI STRATEJİK AMAÇLARI](https://iay.baskent.edu.tr/kw/menu_icerik.php?birim=631&menu_id=2)

**A.2.2. Kanıtları:**

* [İLK VE ACİL YARDIM PROGRAMI PROGRAM AMACI DEĞERLENDİRME RAPORU 2024](https://iay.baskent.edu.tr/kw/upload/631/dosyalar/%C4%B0AY%20program%20e%C4%9Fitim%20ama%C3%A7lar%C4%B1%20i%C3%A7%20ve%20d%C4%B1%C5%9F%20payda%C5%9F%20de%C4%9Fer_240602_235119%20%281%29.pdf?birim=631&menu_id=29)

**A.2.3. Kanıtları:**

* [İLK VE ACİL YARDIM PROGRAMI TSE HEDEF VE PERFORMANS RAPORU 2024](https://iay.baskent.edu.tr/kw/upload/631/dosyalar/a-2-3-c-3-1-2024(1).pdf?birim=631&menu_id=86)

***A.3. Paydaş Katılımı***

İç paydaşlar arasında yer alan öğrencilerin düşüncelerinin tespiti amacıyla her dönemin sonunda eğitim ve öğretim yılına, öğretim elemanına ve üniversiteye ilişkin “BUOBS” üzerinden “Ders Değerlendirme Anketi” çalışması yapılmaktadır **( 2024 A3-1)** Ders Değerlendirme Anketi’nin yanı sıra İlk ve Acil Yardım Programı öğrencilerine iç paydaş olarak “ Yaz Stajı Değerlendirme Anketi” ve “ Mesleki Uygulama Değerlendirme Anketi” google forms aracılığıyla uygulanmaktadır **(2024 A3-2).** Dış paydaş değerlendirmesi kapsamında; İlk ve Acil Yardım Programı İAY199 Yaz Stajı dersi kapsamında toplam 15 merkezde staj uygulaması gerçekleştirilmiştir. staj uygulamasının değerlendirilmesi amacıyla 15 merkezin birim sorumlularına öncelikle google forms ardından telefon yoluyla görüşülmesini talep eden uygulama birim sorumlularına da telefon aracılığıyla ulaşılarak program öğretim elemanları tarafından telefon yoluyla ulaşılarak staj değerlendirmesi yapılmıştır. Staj değerlendirmesi sonucunda rapor oluşturulmuştur. Öğrencilerin uygulama ve staj memnuniyet anketi neticesinde elde edilen değerlendirme raporu, yine web sayfası üzerinden erişime açılmıştır. Staj ve Uygulama alanlarındaki yöneticilerin staj ve uygulamalara yönelik görüşleri de google forms aracılığıyla toplanarak kalite iyileştirme sürecinde kullanılmaktadır **(2024 A3-3).** İlk ve Acil Yardım Programı program amaç ve hedeflerinin oluşturulması 2024 yılında iç paydaş ve dış paydaş değerlendirmesi programın kalite geliştirme sürecinde MEDEK akreditasyonu kapsamında; program amaç ve hedefleri sektörün ihyacına yönelik iç ve dış paydaş değerlendirmesi sonucu oluşturulmuştur ( **2024 A3-4).** 2023-2024 Akademik yılında üniversitemizin ve Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu’nun belirlemiş olduğu stratejik amaçlar doğrultusunda, İlk ve Acil Yardım Programı’nda öğrenim gören öğrencilerimizin sürekli iyileştirilmesi açısından memnuniyet anketi düzenlenerek sunulan hizmetin kalitesinin değerlendirilmesi, mevcut durumun analiz edilmesi ve düzenli geri bildirim alınması sağlanmıştır. Bu uygulama çalışmasının amacı her yıl düzenli aralıklarla tekrar edilerek gerekli geribildirimlerin alınması ve öğrenmeyi mükemmelleştirme stratejisine katkı sağlamaktır. Bu amaçla İlk ve Acil Yardım Programı öğrencilerin programda verilen derslere yönelik görüşlerini belirlemek amacıyla “İlk ve Acil Yardım Programı Öğrenci Memnuniyet Anketi” google forms aracılığıyla oluşturularak öğrencilerin yanıtları alınmış ve rapor haline getirilmiştir. 2023-2024 Akademik yılında üniversitemizin ve Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu’nun belirlemiş olduğu stratejik amaçlar doğrultusunda, İlk ve Acil Yardım Programı’nda öğrenim gören öğrencilerimizin sürekli iyileştirilmesi açısından memnuniyet anketi düzenlenerek sunulan hizmetin kalitesinin değerlendirilmesi, mevcut durumun analiz edilmesi ve düzenli geri bildirim alınması sağlanmıştır. Bu uygulama çalışmasının amacı her yıl düzenli aralıklarla tekrar edilerek gerekli geribildirimlerin alınması ve öğrenmeyi mükemmelleştirme stratejisine katkı sağlamaktır (**2024 A3-5**). İlk ve Acil Yardım Programı öğrencilerinin 2023-2024 öğrenim yılında danışmanlık alma durumları ve üniversite içerisinde ders dışında sosyal faaliyetlere katılma durumları belirlenmiştir( **2024 A3-6**).İlk ve Acil Yardım programında öğrenim gören öğrencilerin Mesleki ve Beceri Laboratuvarı’nda görmüş oldukları uygulama derslerine yönelik olarak uygulanan google forms aracılığıyla değerlendirilmiştir ( **2024 A3-7).** İlk ve Acil Yardım Programı’ndan eğitim ve öğretim bahar yarıyılı sonrasında mezun olan öğrencilere yönelik mezun değerlendirme anketi uygulanmış ve raporlandırılmıştır **(2024 A3-8).** Paydaşlardan alınan geri bildirim doğrultusunda seçmeli ders havuzuna İlk ve Acil Yardım Programı’nın seçmeli ders havuzuna Uluslararası Sağlık Hizmetleri dersleri eklenerek öğrenciler tarafından alınmaya başlanmıştır. **( 2024 A3-9).**

**KANITLAR**

* [A.3.1. ÖĞRENCİ DERS DEĞERLENDİRME ANKETİ ÖRNEĞİ](https://iay.baskent.edu.tr/kw/upload/631/dosyalar/a-3-1-2024(1).pdf?birim=631&menu_id=86)
* [A.3.2. İAY199 YAZ STAJI STAJYER DEĞERLENDİRMESİ ( İÇ PAYDAŞ)](https://iay.baskent.edu.tr/kw/upload/631/dosyalar/%C4%B0AY199%20YAZ%20STAJI%20DE%C4%9EERLEND%C4%B0RME%20RAPORU_240926_082943.pdf?birim=631&menu_id=29)
* [A.3.3. DIŞ PAYDAŞ DEĞERLENDİRME RAPORU](https://iay.baskent.edu.tr/kw/upload/631/dosyalar/Yaz%20staj%26%23305%3B%20payda%26%23351%3B%20de%26%23287%3Berlendirme%20raporu.pdf)
* [A.3.4. PROGRAM AMAÇ VE HEDEFLERİNİN OLUŞTURULMASI](https://iay.baskent.edu.tr/kw/upload/631/dosyalar/%C4%B0AY%20program%20hedef%20ve%20ama%C3%A7lar%C4%B1n%C4%B1n%20de%C4%9Ferlendirilmesi_240531_230818%20%281%29.pdf?birim=631&menu_id=29)
* [A.3.5. 2023- 2024 AKADEMİK YILI BAŞKENT ÜNİVERSİTESİ İLK VE ACİL YARDIM PROGRAMI ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU](https://iay.baskent.edu.tr/kw/upload/631/dosyalar/Ek%20104%20%C3%96%C4%9Frenci%20Memnuniyet%20Anket%20Raporu%20%28%C4%B0%C3%A7%20Payda%C5%9F%29.pdf?birim=631&menu_id=29)
* [A.3.6. İLK VE ACİL YARDIM PROGRAMI ÖĞRENCİLERİNİN 2023-2024 ÖĞRENİM YILINDA DANIŞMANLIK ALMA DURUMU VE DERS DIŞI SOSYAL FAALİYETLERE KATILIMLARINI DEĞERLENDİRME SONUÇLARI](https://iay.baskent.edu.tr/kw/upload/631/dosyalar/%C4%B0AY%20dan%C4%B1%C5%9Fmanl%C4%B1k%20alma%20ve%20ders%20d%C4%B1%C5%9F%C4%B1%20sosyal%20faaliyetlere%20kat%C4%B1lma%20durumu.pdf?birim=631&menu_id=29)
* [A.3.7. İLK VE ACİL YARDIM PROGRAMI UYGULAMA LABORATUVARI DEĞERLENDİRMESİ](https://iay.baskent.edu.tr/kw/upload/631/dosyalar/%C4%B0AY%20UYGULAMA%20LABORATUVARI%20DE%C4%9EERLEND%C4%B0RMES%C4%B0.pdf?birim=631&menu_id=29)
* [A.3.8.İLK VE ACİL YARDIM PROGRAMI MEZUN DEĞERLENDİRMESİ](https://iay.baskent.edu.tr/kw/upload/631/dosyalar/%C4%B0AY%20MEZUN%20DE%C4%9EERLEND%C4%B0RME%202023-2024.pdf?birim=631&menu_id=29)
* [A.3.9. İLK VE ACİL YARDIM PROGRAMI DIŞ PAYDAŞ GÖRÜŞÜ](https://iay.baskent.edu.tr/kw/upload/631/dosyalar/a-3-9-a-4-4-b-1-6-2024.pdf?birim=631&menu_id=86)

***A.4. Uluslararasılaşma***

* Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Erasmus Koordinatörlüğü Başkent Üniversitesi Erasmus Koordinatörlüğü ile entegre şekilde çalışmaktadır. Erasmus başvuru tarihleri ve sürecine yönelik dökümanlar whatsapp yoluyla Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu grubunda akademisyenlere gönderilmektedir. İlk ve Acil Yardım Programı öğretim elemanları aracılığıyla öğrencilere iletilmektedir. **( 2024 A4-1).** Bahar yarıyılında 2 öğrenci Erasmus’a başvuru yapmış, kabul almamıştır **( 2024 A4-2).**
* İlk ve Acil Yardım Programı’nda Kariyer Paneli 12 Aralık 2024 tarihinde online olarak gerçekleştirilmiştir. Panelistlerden biri farklı alanlarda çalışan panelistlerin yanı sıra panelistlerden biri Almanya’da çalışmaktadır. Öğrencilerin ve mezunların Almanya’da çalışmaya yönelik bilgi edinmeleri sağlanmıştır **(A.4-3).**
* İlk ve Acil Yardım Programı öğrencileri seçmeli ders kapsamında Uluslararası Sağlık Hizmetleri dersi almaktadır. Dersin öğrenim kazanımları uluslararasılaşma açısından uyumludur **(2024 A4-4).**

***Örnek Kanıtlar***

* [A.4.1SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU ERASMUS KOORDİNATÖRLÜĞÜ](https://iay.baskent.edu.tr/kw/upload/631/dosyalar/a-4-1-2024(1).pdf?birim=631&menu_id=86)
* [A.4.2.ERASMUS’A BAŞVURAN ÖĞRENCİ LİSTESİ](https://iay.baskent.edu.tr/kw/upload/631/dosyalar/a-4-2-2024(1).pdf?did=200933&birim=631&menu_id=86)
* [A.4.3.İLK VE ACİL YARDIM PROGRAMI’NDA KARİYER PANELİ](https://iay.baskent.edu.tr/kw/duyuru_ayrinti.php?birim=619&menu_id=3&dil=TR&did=198852)
* [A.4.4.ULUSLARARASI SAĞLIK HİZMETLERİ DERSİ](https://truva.baskent.edu.tr/bilgipaketi/?dil=TR&menu=akademik&inner=katalog&birim=631&ders=592180)

1. **EĞİTİM ve ÖĞRETİM**

***B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi***

* İlk ve Acil Yardım Programı tarafından MEDEK’in benimsemiş olduğu 10 pprogram çıktısı MEDEK akreditasyonu gereğince benimsenmiştir **(2024 B1.1).** İlk ve Acil Yardım Programı Medek dışında 4 program çıktısı daha benimsemiştir **(2024 B1.2).** Program çıktılarının belirlenebilmesi için; program çıktıları iç ve dış paydaş görüşleri google forms aracılığıyla sorularak program eğitim amaçları belirlenmiş ve rapor haline getirilmiştir. Ardından program eğitim amaçlarına yönelik İlk ve Acil Yardım Programı öğretim elemanları ile toplantı yapılarak program çıktıları program eğitim amaçlarına uygun şekilde oluşturulmuştur **(2024 B1.3).** İlk ve Acil programı ders arşivleri, dersin öğrenme kazanımlarını belirlemeye yönelik sınav soruları, ödevler gibi öğrenim kazanımları eşleştirilerek; ders arşivine eklenmektedir. Ders öğrenme kazanımlarını belirlemeye yönelik ders arşivleme sisteminde öncelikle dersin öğrenim kazanımlarına yönelik sınav soruları, ödevler gibi dökümanların hangi öğrenim kazanımının nasıl ölçüldüğü ders arşive eklenmektedir. Arından öğrenim kazanımının program çıktısını hangi yönüyle karşıladığına yönelik arşive kanıt konulmaktadır **(2024 B1.4).** İlk ve Acil Yardım programında derslerle ilgili öğrenci memnuniyet anketlerinin sonuçları dikkate alınarak ders içeriklerinde kanıta dayalı güncelleme yapılabilmektedir **(2024 B1.5).** Dış paydaş geri bildirimi ve sektörün ihtiyaç doğrultusunda seçmeli ders planlaması yapılmıştır **(2024 B1.6).** Mezun bazlı değerlendirme yapılarak program çıktılarını karşılayıp karşılamadığına bakılır **(2024 B1.7).** Program çıktılarını karşılamak için derslerin program çıktılarıyla ilişkilendirilmesi sağlanmıştır **(2024 B1.8).** Programın amaçlarına ulaşıp ulaşmadığına ilişkin geri bildirimleri belirlemek amacıyla; programda ders veren akademik personelin, eğitim gören öğrencilerin ve uygulama alanlarında takip görevi üstlenen uygulayıcıların program hakkındaki görüşlerinin incelenmesi doğrultusunda Başkent Üniversitesi İlk ve Acil Yardım Programı Önlisans Programı Değerlendirme Raporu oluşturulmuştur **(2024 B1.9).** Program çıktılarına ulaşılıp ulaşılmadığının belirlenmesi amacıyla 2023-2024 Akademik yılı Bahar dönemi mezunlarının program çıktılarına ulaşma düzeyleri analiz edilmiştir **(2024 B1.10).**

**KANIT**

* [B.1.1. İLK VE ACİL YARDIM PROGRAMI PROGRAM ÇIKTILARI](https://api.medek.org.tr/file/instructions/pdf/17134492990ed3f374-65cc-4648-9cf4-6036c1499b11.pdf)
* [B.1.2. İLK VE ACİL YARDIM PROGRAM AMACI DEĞERLENDİRME RAPORU](https://iay.baskent.edu.tr/kw/upload/631/dosyalar/%C4%B0AY%20program%20e%C4%9Fitim%20ama%C3%A7lar%C4%B1%20i%C3%A7%20ve%20d%C4%B1%C5%9F%20payda%C5%9F%20de%C4%9Fer_240602_235119%20%281%29.pdf?birim=631&menu_id=29&dil=TR&did=198852)
* [B.1.3. İLK VE ACİL YARDIM PROGRAMI PROGRAM EĞİTİM AMACI BELİRLEME TOPLANTISI](https://iay.baskent.edu.tr/kw/upload/631/dosyalar/b-2-3-2024.pdf?birim=631&menu_id=86)
* [B1.4. DERS ARŞİV DOSYASI ÖRNEĞİ](https://iay.baskent.edu.tr/kw/upload/631/dosyalar/b-1-4-2024.pdf?dil=TR&birim=631&menu_id=86)
* [B.1.5.HEDEF TAKİP PLANI](https://iay.baskent.edu.tr/kw/upload/631/dosyalar/b1-5-2024(1).pdf?birim=631&menu_id=86&dil=TR)
* [B.1.6.SEÇMELİ DERS PLANLAMASI](https://iay.baskent.edu.tr/kw/upload/631/dosyalar/a-3-9-a-4-4-b-1-6-2024.pdf?birim=631&menu_id=86&dil=TR)
* [B.1.7.MEZUN BAZLI PROGRAM ÇIKTISININ KARŞILANMASI (BİLGİ YÖNETİM SİSTEMİ)](https://iay.baskent.edu.tr/kw/upload/631/dosyalar/b-1-7-2024(1).pdf?birim=631&menu_id=86&dil=TR)
* [B.1.8 PROGRAM ÇIKTILARINA ULAŞILIP ULAŞILMADIĞININ İLİŞKİLENDİRİLMESİ](file:///Users/senem/Desktop/özdegerlenridmepdf/B1-8-2024.pdf)
* [B.1.9. İLK VE ACİL YARDIM PROGRAMI DEĞERLENDİRME RAPORU](https://iay.baskent.edu.tr/kw/upload/631/dosyalar/Ek%20107%20Program%20De%C4%9Ferlendirmesi.pdf?birim=631&menu_id=29&dil=TR)
* [B.1.10. 2023-2024 AKADEMİK YILI ÖĞRENCİLERİNİN PROGRAM ÇIKTILARINA ULAŞMA DÜZEYİNİN BELİRLENMESİ](https://iay.baskent.edu.tr/kw/upload/631/dosyalar/rapor%20web.pdf?birim=631&menu_id=29&dil=TR)

***B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme Ve Değerlendirme)***

* B.2.1.Öğrenciyi aktif hale getiren ve etkileşimli öğrenme odağı oluşturan, öğrenci merkezli, vaka/uygulama temelinde öğrenmeyi önceleyen, bilgi aktarımından çok derin öğrenmeye, öğrenci ilgi, motivasyon ve bağlılığına odaklanılmış bölüm/program genelinde kullanılan öğretim yöntemi oluşturmak amacıyla Travma dersinde öğrenciler gruplara ayrılarak kendi vaka senaryolarını yazmaları ve oynamaları sağlanmıştır. Öğrenciler vaka senaryosu ve uygulamaları ile vize puanlarını almıştır **( 2024 B.2.1)**
* B.2.2.Yetkinlik ve performans temelli, öğrencilerin kendini ifade etme imkanlarının mümkün olduğunca çeşitlendirildiği Acil Hasta Bakımı 3 dersi kapsamında öğrencilerin ders içerisinde sunum yapmaları ve broşür hazırlamaları sağlanmıştır **( 2024 B2.2).** Programda dezavantajlı grupta yer alan öğrenci için Engelli Birimi ile iletişim kurularak öğrencinin yaz stajı uygulamasına yönelik karar alınmıştır(2024. B.2.3)

**KANIT:**

* [B.2.1. ETKİLEŞİMLİ ÖĞRENME ÖRNEĞİ](https://iay.baskent.edu.tr/kw/upload/631/dosyalar/b-2-1-2024.pdf?dil=TR&birim=631&menu_id=86)
* [B.2.2.YETKİNLİK VE PERFORMANS TEMELLİ ÖĞRENME ÖRNEĞİ](https://iay.baskent.edu.tr/kw/upload/631/dosyalar/b-2-2-2024-compressed.pdf?dil=TR&birim=631&menu_id=86)
* [B.2.3.DEZAVANTAJLI GRUP İÇİN KARAR ÖRNEĞİ](https://iay.baskent.edu.tr/kw/upload/631/dosyalar/b-2-3-2024.pdf?dil=TR&birim=631&menu_id=86)

***B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri***

* .İlk ve Acil Yardım Programı’nda akademik danışmanların öğrencilerinin sosyodemografik özelliklerini belirlemeleri amacıyla öğrencilere dönem başında google forms aracılığıyla anket uygulaması yapılarak öğrencilerin ihtiyaçları analiz edilmiştir. Bu şekilde öğrenci danışmanıyla görüşmek için başvurduğunda danışman öğrenciyi daha rahat şekilde tanıyarak yanıt verebilmektedir **( 2024 B.3.1)**
* İlk ve Acil Yardım programında öğrencilere danışmanlık sürecinin anlatılması için iş akış şeması oluşturulmuştur **(2024 B.3.2).**
* İlk ve Acil Yardım Programı öğrencilerinin danışmanlık sürecinden memnuniyetlerini belirlemek amacıyla danışmanlık süreci memnuniyet formu Google forms aracılığıyla doldurulmuştur. Analiz sonuçları şeffaflığı sağlamak amacıyla paylaşılmıştır. Kalite iyileştirme sürecinin şekillendirilmesinde kullanılmaktadır (**2024 B.3.3).**
* Bölüm/Program tarafından kullanılan fiziki öğrenme ortamlarının yanı sıra öys sisteminde ders kapsamındaki konularla ilgili video, sunular ve ek okuma kaynakları paylaşılmaktadır. Ayrıca; sosyal medya grubunda da derslere ve uygulama örneklerine yönelik materyaller paylaşılmaktadır **(2024 B.3.4)**

**KANIT:**

* [**B.3.1 DANIŞMANIN ÖĞRENCİSİNİ TANIMA FORMU**](https://docs.google.com/forms/d/16R-ePE6f3AeDjmmI6JUzLCsKtlTTDOXaKgTcK2DeLPI/edit)
* [**B.3.2 DANIŞMANLIK SÜRECİ İŞ AKIŞ ŞEMASI**](https://iay.baskent.edu.tr/kw/upload/631/dosyalar/o%CC%88g%CC%86renci%20dan%C4%B1s%CC%A7manl%C4%B1k%20su%CC%88reci.pdf?birim=631&menu_id=80)
* [**B3.3. DANIŞMANLIK SÜRECİ MEMNUNİYET RAPORU**](https://iay.baskent.edu.tr/kw/upload/631/dosyalar/%C4%B0AY%20dan%C4%B1%C5%9Fmanl%C4%B1k%20alma%20ve%20ders%20d%C4%B1%C5%9F%C4%B1%20sosyal%20faaliyetlere%20kat%C4%B1lma%20durumu.pdf?did=200933&birim=631&menu_id=29)
* [**B3.4. DERS VE UYGULAMA SÜRECİNE YÖNELİK SOSYAL MEDYA PAYLAŞIMLARI**](https://iay.baskent.edu.tr/kw/upload/631/dosyalar/b-3-4-2024(1).pdf?birim=631&menu_id=86&dil=TR)

***B.4. Öğretim Kadrosu***

* B.4.1.İlk ve Acil Yardım Programı öğretim elemanları öğretim yetkinliği geliştirme süreçlerine ilişkin kurs ve kongrelere katılım sağlamıştır.
* Öğr. Gör. Senem ÇELİK YAVUZ: KBRN Farkındalık Eğitimi, Bağımlılıkla Mücadele Temel Eğimi, Afet Farkındalığı Eğitimi sertifikalarını 2024 Eylül’de almıştır. Hemşirelikte Nitel Araştırmalar Eğitimi Sertifikası’nı almıştır**. (2024 B4.1)**
* Öğr.Gör. Esra Tekinyıldız: Öğretimde Yetkinlik Akademik Gelişim Programı Sertifikası almıştır **(2024 B4.1).**

**KANIT:**

* **[B.4.1. PROGRAM ÖĞRETİM ELEMANLARI SERTİFİKALARI](https://iay.baskent.edu.tr/kw/upload/631/dosyalar/iay-sertifikalar.pdf?birim=631&menu_id=86)**

**C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME**

***C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları***

* İlk ve Acil Yardım Programı öğretim elemanları öğrencileriyle birlikte Tübitak 2209 proje başvurusu gerçekleştirmiştir. Proje sonucu beklenmektedir. Öğr. Gör. Senem ÇELİK YAVUZ, Öğr. Gör. Bekir ERTUĞRUL, Öğr.Gör. Esra Tekinyıldız **( 2024 C.1.1).**

**KANIT:**

* [**C1.1.**TÜBİTAK 2209 PROJE BAŞVURUSU](https://tubitak.gov.tr/tr/burslar/lisans-onlisans/destek-programlari/2209-universite-ogrencileri-arastirma-projeleri-destekleme-programi)

***C.2. Araştırma Yetkinliği, İş Birlikleri ve Destekler***

İlk ve Acil Yardım Programı’nda 4 öğretim görevlisi bulunmakta olup; 3 öğretim görevlisi doktora eğitimine devam etmektedir.

Akademik personelin araştırma ve geliştirme yetkinliğini geliştirmek üzere Öğr. Gör. Senem ÇELİK YAVUZ, Öğr. Gör. Bekir ERTUĞRUL, Öğr.Gör. Esra Tekinyıldız “Nitel Araştırmalar Kursu’na katılmıştır.” ( **2024 C.2.1).**

**KANIT:**

* [**C.2.1.**Nitel Araştırma Kursu Katılım Belgeleri](https://iay.baskent.edu.tr/kw/upload/631/dosyalar/c2-1-2024(1).pdf?birim=631&menu_id=86)

***C.3. Araştırma Performansı***

Programın 3 öğretim elemanı doktora öğretimine devam etmektedir. İki öğretim elemanı doktora tez aşamasındadır. İlk ve Acil Yardım Programı araştırma faaliyetlerinin yıllık olarak izlenmesi ve değerlendirilmesi için Hedef Takip Planından yararlanılmaktadır. Araştırma performansının takibi için Hedef Takip Planı belirtilen hedefe ulaşılamadığında düzenleyici önleyici faaliyetler uygulanmaktadır. Bu şekilde planlamanın daha etkili hale gelmesi sağlanmaktadır. **( 2024 C3.1)**

**KANIT**

* [**C.3.1 HEDEF TAKİP PLANI ÖRNEK**](https://iay.baskent.edu.tr/kw/upload/631/dosyalar/a-2-3-c-3-1-2024(1).pdf?dil=TR&birim=631&menu_id=86)
* [**C3.2.PROGRAM ÖĞRETİM ELEMANLARI ARAŞTIRMA PERFORMANSLARI**](https://iay.baskent.edu.tr/kw/upload/631/dosyalar/iayperformans.pdf?dil=TR&birim=631&menu_id=86)

**D. TOPLUMSAL KATKI**

***D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları***

D1.1. Sürdürülebilir kalkınma hedeflerinden 3.hedef sağlıklı ve kaliteli yaşam ve 17. Hedef amaçlar için ortaklıklar, 4.hedef nitelikli eğitim kapsamında; Öğr. Gör. Bekir Ertuğrul, Öğr. Gör. Esra Tekinyıldız ve Öğr. Gör. Senem Çelik Yavuz tarafından Ankara Büyükşehir Belediyesi çalışanlarına yönelik hizmet içi eğitimler ve Öğr. Gör. Bekir Ertuğrul ve Öğr. Gör. Senem Çelik Yavuz tarafından Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı çalışanlarına İlk Yardım Eğitimi verilmiştir. Öğr. Gör. Senem ÇELİK YAVUZ tarafından Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Bağımlılık Koordinatörlüğü kapsamında; öğrencilere  **“Bağımlılık ve Dijital Bağımlılığa Yönelik Farkındalık Eğitimi” verilmiştir.** İlk ve Acil Yardım Programı öğrencilerine Başkent Üniversitesi Sivil Savunma Amirliği tarafından Temel Yangın Güvenliği Eğitimi ve Uygulamalı Eğitimi verilmiştir   **( 2024 D.1.1).** Yatay Geçiş Koordinatörlüğü Başkanı Öğretim Görevlisi Bekir Ertuğrul moderatörlüğünde DGS paneli gerçekleştirilmiştir. Bağımlılık Koordinatörü Öğr. Gör. Senem ÇELİK YAVUZ tarafından AMATEM çalışanlarının katılımıyla Bağımlılık Paneli gerçekleştirilmiştir Öğr. Gör. Esra Tekinyıldız tarafından İlk ve Acil Yardım Programı Kariyer Paneli gerçekleştirilmiştir **( 2024 D1.2)**

**KANIT**

* D1.1.[İLK VE ACİL YARDIM PROGRAMI ÖĞRETİM ELEMANLARI TARAFINDAN DÜZENLENEN EĞİTİMLER](https://iay.baskent.edu.tr/kw/duyuru_ayrinti.php?page=1&birim=631&menu_id=17&did=199075)
* [D.1.2. İLK VE ACİL YARDIM PROGRAMI ÖĞRETİM ELEMANLARI TARAFINDAN DÜZENLENEN PANELLER](https://iay.baskent.edu.tr/kw/menu_icerik.php?page=1&birim=631&menu_id=66)